

振替公演のお知らせ
公演延期のお知らせとチケット払戻について

山内恵介コンサートツアー2020 桐生公演

2020年3月28日(土) / 会場: 桐生市市民文化会館

山内恵介コンサートツアー2020 桐生公演に関し新型コロナウイルスの発生に伴い関係各位と協議の結果 振替公演を開催する運びとなりました。振替日程は以下の通りです。

【延期日程】

3/28(土) 会場: 桐生市市民文化会館 シルクホール

↓

9/4(金) 会場: 桐生市市民文化会館 シルクホール

開場 14:30 開演15:00(開場開演時間の変更はありません)

- * チケットに関しましては、振替日時にて、そのままご使用できますので、大切に保管下さいますよう、お願い申し上げます。
- * 振替日程にて、ご都合の悪いお客様に関しましては、お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。
- * チケットがない場合は払い戻しはできません。チケットは大事にお持ちください。(配送料は返金できません)

〈払い戻し方法〉

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

〈払戻し期間〉2020年3月28日(土)～2020年4月19日(日)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■ファンクラブにてご購入のお客様

ファンクラブにて該当公演のチケットをお買い求めいただいたお客様は、詳細のご案内がファンクラブ様より届くまでお待ちください。

■チケットぴあにてご購入のお客様

3月28日(土)10:00～4月19日(日)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

〈お問合せ先〉

チケットぴあ: 0570-02-9111 [10:00～18:00]

■ローソンチケットにてご購入のお客様

3月28日(土)10:00～4月19日(日)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppiにて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。

・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認ください。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+(イープラス)にてご購入のお客様

3月28日(土)10:00～4月19日(日)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】 <http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

お問い合わせ:0570-06-9911(10:00～18:00)

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

3月28日(土)10:00～4月19日(日)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00～18:00]

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

■チケットご返金のお手続き

○ご返金方法 ※桐生市市民文化会館にてご購入されているお客様に限ります

※必ずお手持ちのチケットをご持参ください

●期 間:3月28日(日)9:00～4月19日(日)22:00まで

●場 所:桐生市市民文化会館 1F 情報コーナー

※但し火曜日は休館となります。

<お問い合わせ>

桐生市市民文化会館 0277-22-9999(9:00～22:00 火曜日休館)

■桐生音協にてご購入のお客様

●受付期間: **3月28日(土)~4月19日(日)消印有効**

●払い戻し申し込み方法: チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。

チケット代金のみを返金させていただきます(送料、振込手数料等の返金はありません)

【送付先】 送付先 〒376-0013 群馬県桐生市広沢町 1-2681 桐生音協

3/28 山内恵介 係

●4月20日(月)以降、順次ご返金致します。

●返金方法: (桐生音協にてご購入されているお客様に限ります)

※現金書留でのご返金希望のお客様。以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

※銀行振込希望のお客様 以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。

・口座名義(カナ)

・金融機関名(銀行・信金など)

・支店名

・預金種別(“普通預金”または“当座預金”)

・口座番号/氏名/住所/電話番号

※チケットをご購入されたがお客様がまとめて送付ください。

ご購入された方以外の方へのご返金できませんのでご注意ください。

<お問い合わせ>

桐生音協 0277-53-3133(平日 9:00~17:0)

2020年3月13日

桐生音楽文化協会