

杉山清貴 acoustic solo tour2020 桐生・宇都宮公演【延期】のお知らせ

開催を予定しておりました「杉山清貴 acoustic solo tour2020」4/4(土)桐生公演・4/5(日)宇都宮市公演について、新型コロナウイルスの感染拡大を防止と、お客様への感染防止を最優先と考え、延期とすることに致しました。

アーティスト、スタッフ・関係者一同、楽しみにしていただいているファンの皆様のためにも、防止対策をはかり開催することができないかと協議を重ねて参りましたが、感染抑制に向け重要な時期であり、未だ収束時期の見通しが立たない状況下において、ご来場いただく皆様をはじめ、出演者、関係者の健康と安全を最優先と考え、延期とさせていただく判断に至りました。本公演を楽しみにお待ちしております多くの皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解をいただけますようお願い致します。

なお、振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

4/4(土) 桐生市市民文化会館 小ホール

↓

【延期日程】・7/31(金) 群馬・桐生市市民文化会館 小ホール

開場 18:00 開演18:30(※変更になっております。)

4/5(日) 宇都宮市文化会館

↓

【延期日程】・7/21(火) 栃木・宇都宮市文化会館 小ホール

開場 18:00 開演18:30(※変更になっております。)

- * チケットに関しましては、振替日時にて、そのままご使用できますので、大切に保管下さいますよう、お願い申し上げます。(両公演とも 開演時間 18時30分 開場時間 18時00分に変更になっております。ご注意ください。)
- * チケットに関しましては、振替日時にて、そのままご使用できますので、大切に保管下さいますよう、お願い申し上げます。
- * 振替日程にて、ご都合の悪いお客様に関しましては、お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。(・送料は返金できません。・払戻対象はチケット代金のみとなります。購入時の手数料や交通費等は対象外です。)
- * ※チケットがない場合は払い戻しはできません。チケットは大事にお持ちください。

<払い戻し方法>

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

払戻し方法につきましては、お買い求め頂きましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

<払戻し期間>2020年4月4日(土)~2020年4月19日(日)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■チケットぴあにてご購入のお客様

4月4日(土)10:00～4月19日(日)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

お問合せ: チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(10:00～18:00)

■ローソンチケットにてご購入のお客様

4月4日(土)10:00～4月19日(日)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

・ご購入いただいた店舗にて払戻しを行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。

・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻し操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻し方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット TEL : 0570-000-777[10:00～18:00]

■e+(イープラス)にてご購入のお客様

4月4日(土)10:00～4月19日(日)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻し方法詳細については下記の払戻し方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻し方法をご覧頂けます。

お問い合わせ: 0570-06-9911 (10:00～18:00)

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

4月4日(土)10:00～4月19日(日)の期間に払戻しをさせていただきます。

・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻し方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00～18:00]

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

■桐生市民文化会館 窓口でご購入のお客様 <4/4 桐生公演のみ>

桐生市市民文化会館 チケット窓口で、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。

※受付期間: **4月4日(土)~4月19日(日)**

※受付時間: 9:00~17:00(火曜日休館)

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

<お問い合わせ>

桐生市市民文化会館

電話 0277-22-9999<受付時間>9:00~22:00(火曜日休館)

■宇都宮市文化会館 窓口でご購入のお客様 <4/5 宇都宮公演のみ>

宇都宮市文化会館 チケット窓口で、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。

※受付期間: **4月4日(土) 9:00~4月19日(日)**

※受付時間: 9:00~19:00(第1・3月曜日休館)

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

<お問い合わせ>

宇都宮市文化会館プレイガイド

電話 028-634-6244<受付時間: 9:00~19:00(第1・3月曜日休館)>

■FKD ショッピングプラザ宇都宮3F チケットぴあ・FKD ショッピングモール宇都宮インターパーク 2F チケットぴあ

それぞれの店頭にてお買い求めのお客様 <4/5 宇都宮公演のみ>

店頭にて、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。

※受付期間: **4月4日(土) 10:00~4月19日(日)**

※受付時間: 10:00~20:00(※FKD 各店舗営業時間内)

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

<お問い合わせ>

FKD ショッピングプラザ宇都宮3F チケットぴあ 028-623-5269

FKD ショッピングモール宇都宮インターパーク 2F チケットぴあ 028-657-6534

■ファンクラブ様・桐生音協にてご購入のお客様

●受付期間: **4月4日(土)~4月19日(日)消印有効**

●払い戻し申し込み方法: チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。

チケット代金のみを返金させていただきます(送料、振込手数料等の返金はできません)

チケットをご購入された方が、払い戻し分のチケットを送付ください。ご購入された方以外へのご返金はできませんのでご注意ください。

【送付先】 送付先 〒376-0013 群馬県桐生市広沢町 1-2681 桐生音協

4/4 杉山清貴桐生公演 または 4/5杉山清貴 宇都宮係

●4月20日(月)以降、順次ご返金致します。

●返金方法：(ファンクラブ様・桐生音協にてご購入されているお客様に限ります)

※現金書留でのご返金希望のお客様。以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

※銀行振込希望のお客様 以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。

・口座名義(カナ)

・金融機関名(銀行・信金など)

・支店名

・預金種別(“普通預金”または“当座預金”)

・口座番号/氏名/住所/電話番号

2020年3月27日

桐生音楽文化協会