

4/18(土)『高嶋ちさ子 with Super Cellists』塩尻公演 延期に伴う

振替公演のお知らせ

4/18(土)に開催を予定しておりました『高嶋ちさ子 with Super Cellists』塩尻公演は新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、政府基本方針に踏まえ検討を重ねました結果、ご来場になるお客様、出演者、並びにスタッフ、関係者の安全面を最優先と考え、開催を延期させていただくこととなりました。
振替公演の詳細が決まりましたので以下、お知らせいたします。

<振替公演 日程>

2020年8月28日(金) 開場 18:00 / 開演 18:30

長野県塩尻市 レザンホール 大ホール

振替公演をご希望のお客様は、お手持ちのチケットがそのまま有効となります。
紛失されませんよう大切に保管して頂き、振替公演当日に必ずチケットご持参ください。

また残念ながら公演にご来場頂けないお客様におきましては、チケット代の払い戻しをさせていただきます。

- お手持ちのチケット(4/18公演チケット)は上記振替公演にてそのまま有効(座席含む)
- 振替公演にご来場いただける方はお手続きの必要はございません。
- チケットは公演日まで大切に保管していただき当日お持ちください。
- 紛失の場合は再発行できませんので予めご了承下さい。

◆振替公演の日程にご参加できないお客様は、チケットの払い戻しをさせていただきます。

払い戻し期間:2020年4月18日(土)～5月6日(水)まで

※期間を過ぎてしまいますと一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意ください

公演間近のご案内となりましたことをお詫び申し上げます。
ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■レザンクラブにてご購入されたお客様

4月17日付でご通知いたします「ご案内」にて各自お手続きをお願いいたします。

■レザンホール(窓口・電話予約・レザンホールチケットWEB)にてご購入されたお客様

①レザンホール窓口での払い戻し

レザンホール受付にチケットをお持ちください。チケットと引き換えに代金をお返しいたします。

【払戻金額】 チケット代金×枚数

【払戻期間】 2020年4月18日(土)～5月6日(水) 午前9時から午後5時まで
※休館日:4月20、27、30日

【注意事項】

※払い戻し期間を過ぎますと、一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意ください。

②「指定口座への入金」もしくは「現金書留」での払い戻し

別紙「チケット払戻依頼書」に必要事項をご記入の上、購入された全てのチケットを添付し、レザンホールまでお送りください。

【「チケット払戻依頼書」ダウンロード】 チケット払戻依頼書 (PDF:59KB)

【送付先】 〒399-0738 長野県塩尻市大門7-4-8 レザンホール
「高嶋ちさ子 with Super Cellist」係

【払戻金額】 チケット代金×枚数

【受付期間】 2020年4月18日(土)～5月6日(水) 午後5時必着

【注意事項】

※払い戻し期間を過ぎますと、一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意ください。

※チケットは特定記録郵便等でご送付ください。普通郵便での送付による未着事故が発生した場合は払い戻しできませんので、ご注意ください。(送料はお客様でご負担をお願いします。)

※購入時にご負担いただきました郵送手数料等は含みません。

※現金書留の場合、2020年5月12日(火)以降に郵送いたします。5月20日(水)以降、未着の場合はレザンホールにご連絡ください。

※指定口座への入金の場合、2020年5月15日(金)にお振込みいたします。以後、入金がない場合はレザンホールにご連絡ください。

※返信、振込に係る手数料は主催者で負担いたします。

■長野放送チケットセンターにてご購入のお客様

①振替公演に来場希望の方

現在お持ちのチケットを大切に保管していただき、振替公演当日にチケットをお持ちの上ご来場ください。

②払戻し希望の方

チケットを発券された店舗にて払戻しをいたします。

払戻し期間内にチケットをご持参の上ご来店ください。

払い戻し期間：2020年4月18日(土)10:00～5月6日(水)23:59まで

※発券店舗以外では払戻しできません。(チケットに発券店舗は記載されております。)

■ローソンチケットにてご購入のお客様

チケットをお引き取りいただいたコンビニのどこかの店舗(ローソンであればローソン、ミニストップであればミニストップ)の「Loppi」にて払い戻しを行ってください

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※ローソンチケットのみ払い戻し開始時間が 4/18(土)15:00～となります

■セブンチケットにてご購入のお客様

発券されたセブン-イレブン店舗にて払い戻しをいたします。払い戻し受付期間内に対象のチケットをお持ちの上ご来店ください。

※発券店舗はチケット表面の左下に記載がございます。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

■オフィシャルFC先行・オフィシャルHP先行にてご購入のお客様

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

クレジットカード決済・配送にてチケットをお受け取りの方はどちらのコンビニでも受付可能となります。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻しを行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
- ・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻し操作方法はこちらからご確認ください。

【払戻し方法の確認】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■お問合せ NBS長野放送 TEL 026-227-3000(平日10:00～17:00)
レザンホール TEL 0263-53-5503
(9:00～17:00/休館日:月曜日(祝日は除く)祝日の翌日)