

渡辺美里 35th Anniversary Live Love Life Sweet Emotion Tour 2019-2020

4/18(土) ザ・ヒロサワ・シティ会館 (茨城県立県民文化センター)

公演【延期・振替日程】のご案内 および チケット代の払戻しについて

4/18(土)に開催を予定しておりました、『渡辺美里 35th Anniversary Live Love Life Sweet Emotion Tour 2019-2020』ザ・ヒロサワ・シティ会館 (茨城県立県民文化センター) 公演は、政府からの「新型コロナウイルス感染拡大を防ぐためのイベントの開催自粛要請」の方針によりお客様の安全を第一に協議致しまして、公演を【延期】とさせて頂くことと致しました。振替公演の詳細は以下の通りでご案内致します。

振替公演日程

【延期公演】 2020年4月18日(土) ザ・ヒロサワ・シティ会館 (茨城県立県民文化センター) 開場17:00 / 開演17:30

⇒ 【振替公演】 2020年6月23日(火) ザ・ヒロサワ・シティ会館 (茨城県立県民文化センター) 開場18:00 / 開演18:30 (変更)

※ 開場・開演時間が変更になっております。ご注意ください。

振替公演には、4月18日(土)公演のチケットの座席番号がそのまま有効となります。
紛失されませんよう、大切に保管して頂きますようお願い申し上げます。
※チケットを紛失されている場合や半券が切り離されたチケットは払い戻し出来ませんので、ご注意ください。

また、残念ながら振替公演にご来場いただけないお客様には、チケットの払戻しをさせていただきます。
下記詳細をご確認のうえ、手続きをお願い致します。

払い戻し方法・期間について

【払戻し期間】

2020年4月1日(水) 10:00 ~ 2020年4月20日(月) 23:59

※払戻し期間を過ぎますと、返金の対応ができかねますので十分ご注意ください。

【払戻し方法】

払戻し方法につきましては、お買い求め頂きましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

■ファンクラブ【La La Do!】 / アプリ先行にてご購入のお客様

<イープラスにてご購入のお客様>

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。
払戻し方法詳細については下記の払戻し方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PCから確認】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】 <http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻し方法をご覧ください。

お問い合わせ：0570-06-9911 (10:00~18:00)

<ローソンチケット電話予約にてご購入のお客様>

お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。

※ローソンでご購入の場合は、ミニストップでは払戻し不可となります。

ミニストップでご購入の場合は、ローソンでは払戻し不可となります。

お手数ですが、払い戻し期間内にローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、Loppiから払い戻しのお手続きをお願い致します。

ローソンチケットでの払い戻しに関してはこちら → <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問い合わせ：0570-000-777 (10:00~18:00)

■チケットぴあにてご購入のお客様

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、以下のURLから該当の払戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp> (PC/携帯共通)

※払戻し期間中の各店舗営業時間内にて払戻しをお願い致します。
お問合せ：チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(10:00～18:00)

■ローソンチケットにてご購入のお客様

お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。
※ローソンでご購入の場合は、ミニストップでは払戻し不可となります。
ミニストップでご購入の場合は、ローソンでは払戻し不可となります。
お手数ですが、払い戻し期間内にローソン・ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、
Loppiから払い戻しのお手続きをお願い致します。
ローソンチケットでの払い戻しに関してはこちら → <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
お問い合わせ：0570-000-777 (10:00～18:00)

■イープラスにてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。
払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。
<公演延期 変更払戻し確認チャート>
【PCから確認】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>
【携帯から確認】 <http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>
質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。
お問い合わせ：0570-06-9911 (10:00～18:00)

■CNプレイガイドにてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法により異なります。
・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。
・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。
【お問合せ】 <http://www.cnplayguide.com/refund/>
Nプレイガイド 0570-08-9999 [10:00～18:00]

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。
コープデリチケット 0120-653-555 受付時間9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

■桐生音協にてご購入のお客様

●払い戻し申し込み方法：チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。
※受付期間：2020年4月1日(水)～ 2020年4月20日(月) 消印有効
チケットをご購入された方が一括でチケットを送付ください。ご購入された方以外の方へのご返金はできませんのでご注意ください。
チケット代金のみを返金させていただきます(送料、振込手数料等の返金はできません)
【送付先】 送付先 〒376-0013 群馬県桐生市広沢町1-2681 桐生音協
4/18 渡辺美里 茨城公演係
●4月10日(金)以降、順次ご返金致します。
●返金方法：(桐生音協にてご購入されているお客様に限ります)
※現金書留でのご返金希望のお客様。以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。
・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号
※銀行振込希望のお客様 以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。
・口座名義(カナ)・金融機関名(銀行・信金など)・支店名・預金種別(“普通預金”または“当座預金”)・口座番号/氏名/住所/電話番号

■ザ・ヒロサワ・シティ会館チケット窓口でご購入のお客様

ザ・ヒロサワ・シティ会館チケット窓口で、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。
※受付期間：2020年4月3日(金)～ 2020年4月20日(月)
※受付時間：4月3日(金)～4月20日(月) 10:00～17:00
※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。
<お問い合わせ>
ザ・ヒロサワ・シティ会館
電話029-241-1166<受付時間>：4月3日(金)～4月20日(月) 9:00～17:00