

JAM Project LIVE 2020 20th Anniversary Tour The Age of Dragon Knights

伊勢崎市文化会館公演延期のお知らせ

公演日：2020年4月19日(日)



【延期日程】2020年8月1日(土) 17:00 開場 18:00 開演

※チケットに関しましては、振替日時にて、そのままご使用できますので、大切に保管下さいますよう、お願い申し上げます。
※振替日程にて、ご都合の悪いお客様に関しましては、お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。（・送料は返金できません。・払戻対象はチケット代金のみとなります。購入時の手数料や交通費等は対象外です。）
※チケットがない場合は払い戻しできません。チケットは大事にお持ちください。

■イープラスにてご購入のお客様（[オフィシャルファンアプリ](#)・[出演者のFC](#)を通じてご購入のお客様もこちら）

払戻し期間：2020年4月6日(月)10:00～2020年4月15日(水)23:59まで

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻し方法詳細については下記の払戻し方法チャートを確認して下さい。

<公演変更/延期 払戻し方法確認チャート> <http://eplus.jp/refund2/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻し方法をご覧ください。

【お問合せ】e+カスタマーセンター <http://eplus.jp/qa>

■チケットぴあにてご購入のお客様

払戻し期間：2020年4月6日(月)10:00～2020年4月15日(水)23:59まで

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、払戻し受付期間中に以下のURLから該当の払戻し方法の説明ページにお進み下さい。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問合せ】チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111（10:00～18:00）

■ローソンチケットにてご購入のお客様

払戻し期間：2020年4月6日(月)10:00～2020年4月15日(水)23:59まで

ご購入/ご発券のコンビニエンスストア（ローソン・ミニストップ）にて払戻し頂けます。

※同じコンビニエンスストアであれば店舗が異なっても払戻しは受付可能です。

詳細は下記払戻し方法をご確認をお願いします。<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

払戻される金額：チケット額面に加え、ご購入時に発生しました、所定の手数料を払戻しいたします。

■LINE チケットにてご購入のお客様

払戻し期間：2020年4月10日(金)10:00～2020年4月19日(日)23:59まで

※払戻し方法は「LINE チケット info」のアカウントにて、LINE のトーク上でご案内をさせていただきます。

※払戻しはチケットをご所有のお客様が対象となります。

「LINE チケット info」アカウントとは・・・LINE チケットを所持しているお客様が必ずフォローしているアカウントになります。

【お問合せ】LINE チケット https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp

※LINE チケット公式アカウントが問い合わせフォームになっております。

アカウント下部の「トークで質問」よりお問い合わせください。

■伊勢崎市文化会館にてご購入のお客様

払戻し期間：2020年4月6日(月)～2020年4月15日(水)

受付時間：9:00～17:00 (第2・4火曜日休館)

伊勢崎市文化会館チケット窓口にてお手持ちのチケットと引換にチケット代金を返金致します。

※本公演のチケットが必要になりますので、お忘れなくご持参ください。

※チケットを紛失されている場合や半券が切り離されたチケットは払い戻し出来ませんのでご注意ください。

【お問合せ】伊勢崎市文化会館 0270-23-6070

■桐生音協にてご購入のお客様

払戻し期間：2020年4月6日(月)～2020年4月15日(水) 消印有効

チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送ください。

チケット代金のみを返金させていただきます。(送料、振込手数料などの返金はありません)

チケットをご購入された方が一括でチケットを送付してください。ご購入された方以外の方への返金は出来ませんのでご注意ください。

※チケットを紛失されている場合や半券が切り離されたチケットは払い戻し出来ませんのでご注意ください。

※4月15日(水)以降、順次返金致します。

【お問合せ】桐生音協 0277-53-3133 (平日9:00-17:00)

《現金書留での返金をご希望のお客様》

以下の内容を記入した用紙を本公演のチケット発送時に同封してください。

- ・返金先住所
- ・氏名
- ・電話番号
- ・携帯番号

《銀行振込での返金をご希望のお客様》

以下の内容を記入した用紙を本公演のチケット発送時に同封してください。

- ・金融機関名 (銀行・信金など)
- ・支店名
- ・預金種別 (普通預金 または 当座預金)
- ・口座名義 (カナ)

- ・口座番号
- ・氏名・住所・電話番号

【宛先】

〒376-0013 群馬県桐生市広沢町 1-2681
桐生音協 4/19 JAM Project 係

■アニメイト通販にてご購入のお客様

払戻し期間：2020年4月6日(月)～2020年4月15日(水)

※チケット返送期限：2020年4月15日(水)必着

【払戻し対象金額】

- チケット代金
- システム使用料
- 決済手数料
- セブン-イレブン発券手数料
- 郵送料

【払戻し方法】

1. 振込先口座情報の連絡

払戻し受付期間内に下記メールアドレスまで必要情報をご連絡下さい。

▼連絡方法

宛先：アニメイトチケットサポート(customer-ticket@animate.co.jp)
件名：「JAM Project LIVE 2020（群馬公演）」チケット払戻しについて

- ・ご購入時のお名前：
- ・ご購入時のお電話番号：
- ・ご購入時の予約番号：
- ・銀行名：
- ・支店名：
- ・口座番号：
- ・口座種類(当座・普通)：
- ・名義人名(カナ)：

※お名前、お電話番号はチケット購入時にご入力頂いたものをご連絡下さい。

※ご購入時の予約番号につきましては、チケット右下に「R」から始まる番号の記載がございますのでご確認ください。

※ゆうちょ銀行の振込みを希望する場合は、ゆうちょ銀行口座の「記号・番号」をご連絡下さい。

2. チケットを返送

下記返送先まで<定形郵便物(25g以内)+「特定記録郵便」>にて払い戻しご希望の公演チケットをご送付ください。(返送期限
2020年4月15日(水)必着)

ご連絡いただきました振込先口座情報とチケットの到着を確認のうえ、

【2020年4月30日(木)】にご希望の銀行口座へお振込みにて上記『払戻し対象金額』を返金いたします。

▼チケット返送先住所

〒173-0021 東京都板橋区弥生町 77-3

株式会社アニメイト チケットサポート

「JAM Project LIVE 2020 (群馬公演)」払戻し係

※返送費用として【244円】を払い戻し金額に加えてお振込みいたします。(指定の方法以外でご送付いただいた場合でもお返しするのは【244円】のみとなります。着払いなどでお送りされた場合は差額を差し引いてのお振込みとなりますのでご了承くださいませようお願い申し上げます。)

※チケットを紛失されている場合は払い戻しできませんので、ご注意ください。

※送付・受取人双方に配達物記録が残らない「普通郵便」等で、払い戻しのチケット内容をご送付頂き、送付物の未着・紛失等が発生した場合、弊社はその責任を負いかねます。

※ご購入されたご本人様以外からチケットをご返送された場合、払い戻し対応は致しかねます。(チケット購入者ご本人様に対してのみ払戻しをさせていただきます)

※ご連絡いただいたお客様情報、口座情報に不備がある場合、払い戻し対応は致しかねます。

■アニメイト店舗にてご購入のお客様

払戻し期間：2020年4月6日(月)開店～2020年4月15日(水)閉店

【払戻し対象金額】

-チケット代金

【払戻し方法】

期間中に、ご購入頂いたアニメイト店舗に下記をお持ち下さい。

▼お持ちいただくもの

・「JAM Project LIVE 2020 20th Anniversary Tour The Age of Dragon Knights (群馬公演)」のチケット

・ご購入頂いた際のレシートもしくはお持ちの方はアニメイトカード

※店舗にてご購入確認をさせて頂き、返金させて頂きます。

※チケットをご購入して頂いたアニメイト店舗でのみ受付いたします。

ご購入店舗以外では返金対応はできませんのでご注意ください。

※半券のみの場合、払戻しは受付できません。(切り離し無効)