

『高嶋ちさ子 ～ゆかいな音楽会～ 振替公演に関するお知らせ』

新型コロナウイルス感染症が拡大している状況を受け、お客様の健康・安全面を第一に考慮し5月5日(火・祝)開催の『高嶋ちさ子 ～ゆかいな音楽会～』を延期とさせていただくこととなりました。

振替公演にご来場が叶わないお客様に関しましては、チケットの払い戻しを行います。詳しくは下記をご参照ください。

※振替公演にご来場いただけるお客様はお手元のチケットにてそのままご入場頂けます。
公演日までに大切に保管ください。

〈振替公演の日程〉

5月5日(火・祝) 茨城：日立市民会館 ホール

⇒ 8月12日(水) 開場18:00 / 開演18:30

〈チケット払戻しについて〉

払い戻し期間 5月7日(木)～5月31日(日)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

※半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

■桐生音協にてご購入のお客様

●受付期間：5月11日(月)～5月31日(日) 消印有効

●払い戻し申し込み方法：チケットを桐生音協住所まで郵送(特定記録郵便)にてご返送下さい。

チケット代金のみを返金させていただきます(送料、振込手数料等の返金はできません)

チケットをご購入された方が一括でチケットを送付ください。ご購入された方以外へのご返金はできませんのでご注意ください。

【送付先】 送付先 〒376-0013 群馬県桐生市広沢町1-2681 桐生音協
5/5 高嶋ちさ子 日立 係

●5月20日(水)以降、順次ご返金致します。

●返金方法： (桐生音協にてご購入されているお客様に限ります)

※現金書留でのご返金希望のお客様。 以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

※銀行振込希望のお客様 以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。

- ・口座名義(カナ)
- ・金融機関名(銀行・信金など)
- ・支店名
- ・預金種別(“普通預金”または“当座預金”)
- ・口座番号/氏名/住所/電話番号

<お問合せ先> 桐生音協：0277-53-3133 [平日9:00～17:00]

■ チケットぴあにてご購入のお客様

チケットの引取方法などによりお手続きが異なります。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■ ローソンチケット・オフィシャルF C先行・オフィシャルH P先行にてご購入のお客様

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppiにて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

クレジットカード決済・配送にてチケットをお受け取りの方はどちらのコンビニでも受付可能となります。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
- ・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻方法の確認】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■ e+（イープラス）にてご購入のお客様

【払戻方法】

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

チケットの引取方法や支払方法などにより手続きが異なります。

チャートを進んで、払い戻し方法をご確認ください。

<https://eplus.jp/refund2>

■ CN プレイガイドにてご購入のお客様

チケットの引取方法などによりお手続きが異なります。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

【払戻方法の詳細】 https://www.cnplayguide.com/evt/Cyushi_Koenbi.asp

■ セブン-イレブン店頭マルチコピーにてご購入のお客様

・払戻しは、チケットを購入したセブン-イレブン店舗でしかできません。

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】 <https://www.sej.co.jp/services/ticketinfo.html>

■日立市民会館、多賀市民会館、日立シビックセンターにてご購入のお客様

払い戻し期間 5月8日(金)～5月31日(日)

・日立市民会館での払い戻しとなります。

チケットと印鑑が必要です。必ずお忘れないように持参下さい。

・半券のついたチケットが払い戻しの対象となります。半券がない場合は払い戻しできません。

【払戻方法の詳細】 <http://www.civic.jp/>

<お問合せ先> 日立市民会館 : 0294-22-6481 (火曜日休館)

■MA S エンターテイメントにてご購入のお客様

・半券のついたチケットが払い戻しの対象となります。半券がない場合は払い戻しできません。

受付期間 5月7日(木)～5月31日(日) 当日消印有効

【払戻方法】

簡易書留でチケットと下記必要事項を、MA S エンターテイメント宛にお送りください。

(普通郵便でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては、責任を負いかねますのでご注意ください。)

<ご送付頂くもの>

1. 該当公演のチケット (半券のついたチケットが払い戻しの対象となります。)

2. 以下の3項目を明記したメモ

- ・チケットご購入のお客様のお名前
- ・振込先の銀行口座 (銀行名・支店名・預金種別 (普通または当座)・口座番号・口座名義 (カナ))
- ・連絡可能な電話番号

【払い戻し対象】

払戻の金額はチケット代のみとなります。[該当チケットの券面金額以外の費用 (手数料・交通費・宿泊費・通信費等) の返金はいりません。]

【返金方法】

チケットの到着確認後、1ヶ月以内に指定口座へ振り込みをいたします。

【チケット送付先】

〒140-0014 東京都品川区大井 1-43-8 ケイビル 2F

株式会社MA S エンターテイメント「5/5 高嶋ちさ子 日立 払戻」係

【問い合わせ】 MA S エンターテイメント 03-5746-9900(平日 12:00～15:00)