

公演中止のお知らせとチケット払戻について

リチャード・クレイダーマン 2020 with スtringス・トリオ&パーカッション

【公演中止のお知らせ】

5月8日（金）船橋市民文化ホール

上記にて開催を予定しておりました、「リチャード・クレイダーマン 2020 with スtringス・トリオ&パーカッション」公演につきまして、新型コロナウイルスの感染拡大防止、並びにヨーロッパ全土からの入国制限が行われる為、公演を中止とさせていただきます事になりました。

公演を楽しみにお待ちしておりますお客様には誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

チケット代の払戻し方法は以下の通りです。

<払い戻し方法>

お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。（購入時の手数料や交通費等は対象外です）払い戻し方法はプレイガイドで異なりますので以下をご確認ください。

※チケットがない場合は払い戻しはできません。チケットは大事にお持ちください。

<払戻し期間>2020年4月10日(金)~2020年5月15日(金)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付はいたしかねますので、十分にご注意ください。

■チケットぴあにてご購入のお客様

4月10日(金)~5月15日(金)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

<お問合せ先>

チケットぴあ:0570-02-9111[10:00~18:00]

■ローソンチケットにてご購入のお客様

4月10日(金)~5月15日(金)の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppiにて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。

・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認ください。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+(イープラス)にてご購入のお客様

4月10日(金)～5月15日(金)の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PCから確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

<お問合せ先>

e+(イープラス):0570-06-9911[10:00～18:00]

<http://eplus.jp/qa/>

■船橋市民文化ホール、船橋市民文化創造館(きららホール)、船橋駅前ときわ書房本店、伊藤楽器船橋店、本町通りダイヤモンドサービスセンター、伊藤楽器津田沼センター、北習志野駅前エール商店街宝島でチケットを購入された方は船橋市民文化ホールにて払戻しをいたします。払戻し方法が口座振込と現金での受け取りの2通りがございます。詳しくは下記HP又は船橋市民文化ホールまでご連絡ください。

●お手持ちのチケットと引換に払戻しいたします。

※受付期間：4月11日(土)～5月31日(日)

※受付時間：9:00～17:00

<お問い合わせ>

船橋市民文化ホール

<https://www.city.funabashi.lg.jp/event/concert/p050401.html>

電話 047-434-5555 <受付時間> 9:00～17:00 (月曜日休館)

■ Ro-On チケット でご購入のお客様

お手持ちのチケットと引換に払戻しいたします。

※受付期間：4月10日(金)～5月15日(金)。

●払い戻し申し込み方法:チケットを下記 Ro-On チケットまで郵送にてご返送ください。

チケット代金のみを返金させていただきます(送料、振込手数料等の返金はありません)

【送付先】送付先 〒271-0073 千葉県松戸市小根本 43-1-1F

Ro-Onチケット宛

●ご購入者様本人がご購入枚数分をまとめてお送りください。

●返送方法はお任せしますが確実にお届け頂く為、郵便局のゆうパケット(250円)や書留での返送をおすすめします。

●確認後順次現金書留にて返金させていただきます。

●ご不明な点は下記までご連絡ください。

<お問い合わせ>

Ro-On チケット 電話 047-365-9960 <受付時間> 10:00～18:00