

5/10「神田伯山独演会」延期についてのお知らせ

2020年5月10日(日)に開催を予定しておりました「神田伯山独演会」は、新型コロナウイルスの感染予防・拡散防止のため延期とさせていただきます。何卒ご理解いただけますようお願い致します。
振替公演の詳細は下記になります。

日程:2020年10月7日(水) 開場 18時 / 開演 18時30分
会場:小山市立文化センター 大ホール

※新型コロナウイルスの感染拡大などの状況に応じて、さらに変更が生じる場合がございます。

既にチケットをご購入頂いているお客様は、振替公演も同じ座席にてご鑑賞いただけます。
チケットはなくさず、大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

尚、払い戻しご希望の方は対応させていただきます。払い戻し方法の詳細につきましては下記をご覧ください。
※チケットの再発売日につきましては日程が決まり次第、会館窓口及びHPで発表します。

【払い戻し方法】※払い戻し期間 5月10日(日)～6月30日(火)まで

※小山市立文化センターのみ 6月10日(水)～7月31日(金)まで

※返金はチケットを購入した窓口でしか手続きできませんのでご注意ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

※半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

◆小山市立文化センター0285-22-9552(受付時間 9時～17時)

※5月31日(日)まで休館

チケットをお持ちの上窓口にご来館し、払い戻しの手続きを行っていただきます。
振込での返金になりますので口座番号がわかるものとハンコをご持参ください。

◆桐生音協 0277-53-3133(月曜～金曜/9時～17時)

チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。チケット代金のみを返金させていただきます
(送料、振込手数料等の返金はできません)5月25日(月)以降、順次ご返金致します。

【送付先】 〒376-0013 群馬県桐生市広沢町 1-2681

桐生音協 5/10 神田伯山独演会 係

【返金方法】

現金書留でのご返金希望のお客様…以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

銀行振込希望のお客様…以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。

・口座名義(カナ)・金融機関名(銀行・信金など)

・支店名・預金種別(“普通預金”または“当座預金”)・口座番号/氏名/住所/電話番号

◆ローソンチケット

■店頭引取のお客様:チケット発券をした店舗(ローソン・ミニストップ店舗)で払い戻しをいたします。払い戻し期間内に発券した店舗にチケットをご持参のうえ、Loppi から払い戻しの手続きをお願い致します。

※店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

■配送引取のお客様:最寄のローソン店舗にチケットをご持参の上、Loppi から払い戻しの手続きをお願い致します。

《各種手数料券について》各種手数料の払戻も可能です。払戻対象は、先行サービス料・店頭発券手数料・システム利用料となります。(配送料は払戻対象外)

払戻時には、チケットと一緒に発券された、各種手数料券が必要となります。

* Loppi での払戻方法はこちら→ <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

◆e プラス(イープラス) <https://eplus.jp/>

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

◆CN プレイガイド <https://www.cnplayguide.com/>

■店頭引取のお客様:チケット発券をした店舗で払い戻しをいたします。払い戻し期間内に発券した店舗にチケットをご持参のうえ、レジでチケットを店員に渡し、払い戻しの手続きをお願いします。

渡す際、公演中止による払戻しであることを伝えてください。

※店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

その他の方法で取引されたお客様はこちらをご確認ください <http://www.cnplayguide.com/refund/>

◆チケットぴあ <https://t.pia.jp/>

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承下さい。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>