

公演中止のお知らせとチケット払戻について

リチャード・クレイダーマン 2020 with スtringス・トリオ&パーカッション

【公演中止のお知らせ】

5月14日（木）長野市芸術館

上記にて開催を予定しておりました、「リチャード・クレイダーマン 2020 with スtringス・トリオ&パーカッション」公演につきまして、新型コロナウイルスの感染拡大防止、並びにヨーロッパ全土からの入国制限が行われる為、公演を中止とさせて頂く事になりました。

公演を楽しみにお待ちしておりますお客様には誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

チケット代の払い戻し方法は以下の通りです。

＜払い戻し方法＞

お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。（・配送料は返金できません。・払戻対象はチケット代金のみとなります。 購入時の手数料や交通費等は対象外です。）
※チケットがない場合は払い戻しはできません。チケットは大事にお持ちください。

＜払戻し期間＞2020年4月6日(月)～2020年5月29日(金)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■チケットぴあにてご購入のお客様

4月6日(月)10:00～5月29日(金)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

＜お問合せ先＞

チケットぴあ:0570-02-9111[10:00～18:00]

■ローソンチケットにてご購入のお客様

4月6日(月)10:00～5月29日(金)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
- ・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認ください。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+(イープラス)にてご購入のお客様

4月6日(月)10:00～5月29日(金)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧頂けます。

<お問合せ先>

e+(イープラス):0570-06-9911[10:00～18:00]

<http://eplus.jp/qa/>

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

4月6日(月)10:00～5月29日(金)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

- ・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。
- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00～18:00]

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

■長野市芸術館 チケット窓口でご購入のお客様

長野市芸術館 チケット窓口で、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。

※受付期間：4月13日(月)10:00～5月29日(金)

※受付時間： 10:00～17:00

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

<お問い合わせ>

長野市芸術館 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

電話 026-219-3100 <受付時間> 9:00～17:00

★払戻内容

チケット代金、チケット発券手数料、チケット郵送料

※チケット代金の振込手数料、クレジット決済利用料は払い戻しの対象外となります。

★払戻方法

①長野市芸術館チケットセンター窓口(10:00～19:00、火曜定休)

ご購入いただいたチケットをチケットセンター窓口までお持ちください。購入情報を照会させていただいた後、所定の用紙に必要事項をご記入いただき、現金にてご返金いたします。

②郵送

ご購入いただいたチケットと、下記の必要事項を記載したものを同封の上、特定記録郵便で下記の宛先へお送りください(5月29日(木)必着)。チケットご返送にかかった郵送料(上限300円)を含めて、チケット到着後2週間程度でご指定の口座へ振込にてご返金いたします。

* 普通郵便等でご郵送いただき、事故等が発生した場合には弊財団では責任を負いかねます。

【必要事項】

・購入者名

・お電話番号

・振込先口座情報

金融機関名／支店名／口座種別／口座番号／口座名義

■長野市芸術館 チケット窓口でご購入のお客様

詳しくは下記 URL よりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

電話 026-219-3100 <受付時間> 9:00～17:00

■長野放送チケットセンター (web) でご購入のお客様

発券されたセブン-チケット店舗のみで、4月13日午前10時より払い戻しを行います。

※受付期間：4月13日(月)10:00～5月29日(金)

※受付時間： 10:00～17:00

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

<お問い合わせ>

NBS 長野放送事業部 026-227-3000 <https://www.nagano-arts.or.jp/>

電話 026-227-3000 <受付時間> 10:00～17:00

■長野音協 チケット窓口でご購入のお客様

長野音協 チケット窓口で、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。

※受付期間：4月13日(月)10:00～5月29日(金)

※受付時間： 10:00～17:00

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

<お問い合わせ>

長野音協 <https://www.nagano-arts.or.jp/>

電話 026-232-6235 <受付時間> 9:00～17:00

■セブン-チケットでご購入のお客様

ご購入・発券されたセブン-チケット店舗のみで、4月13日午前10時より払い戻しを行います。

詳しくは下記 URL よりご確認ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

■桐生音協・ベイシア文化ホール(群馬県民会館)にてご購入のお客様

●受付期間:4月6日(月)10:00~5月29日(木)消印有効

●払い戻し申し込み方法:チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。

チケット代金のみを返金させていただきます(送料、振込手数料等の返金はありません)

【送付先】送付先 〒376-0013 群馬県桐生市広沢町 1-2681 桐生音協

5/14 リチャードクレイダーマン 長野 係

●4月20日(月)以降、順次ご返金致します。

●返金方法:(桐生音協にてご購入されているお客様に限ります)

※現金書留でのご返金希望のお客様。以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

※銀行振込希望のお客様 以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。

・口座名義(カナ)

・金融機関名(銀行・信金など)

・支店名

・預金種別(“普通預金”または“当座預金”)

・口座番号/氏名/住所/電話番号

2020年4月2日
桐生音楽文化協会