

『杉山清貴アコースティック ソロ ツアー2020 振替公演に関するお知らせ』

新型コロナウイルス感染症が拡大している状況を受け、お客様の健康・安全面を第一に考慮し5月30日（土）開催の『杉山清貴アコースティック ソロ ツアー2020』を延期とさせていただきますこととなりました。

振替公演にご来場が叶わないお客様に関しましては、チケットの払い戻しを行います。詳しくは下記をご参照ください。

※振替公演にご来場いただけるお客様はお手元のチケットにてそのままご入場頂けます。
公演日まで大切に保管ください。

〈振替公演の日程〉

5月30日(土) 山梨：YCC県民文化ホール 小ホール

⇒2021年4月3日(土) 開場14:30/開演15:00

〈チケット払い戻しについて〉

払い戻し期間：2020年5月21日（木）～6月22日（月）

※ご購入先により払い戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払い戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

※半券のついたチケットが払い戻しの対象となります。半券がない場合は払い戻しできません。

■ファンクラブ様・桐生音協にてご購入のお客様

●受付期間：5月21日（木）～6月22日（月）消印有効

●払い戻し申し込み方法：チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。

チケット代金のみを返金させていただきます（送料、振込手数料等の返金はできません）

チケットをご購入された方が、払い戻し分のチケットを送付ください。ご購入された

方以外へのご返金はできませんのでご注意ください。

【送付先】 送付先 〒376-0013 群馬県桐生市広沢町 1-2681 桐生音協

5/30 杉山清貴山梨公演

●6月1日（月）以降、順次ご返金致します。

●返金方法：（ファンクラブ様 ・桐生音協にてご購入されているお客様に限ります）

※現金書留でのご返金希望のお客様。 以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封
ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

※銀行振込希望のお客様 以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。

- ・口座名義（カナ）
- ・金融機関名（銀行・信金など）
- ・支店名
- ・預金種別（“普通預金”または“当座預金”）
- ・口座番号/氏名/住所/電話番号

■チケットぴあにてご購入のお客様

チケットの引取方法などによりお手続きが異なります。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■ローソンチケットにてご購入のお客様

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

クレジットカード決済・配送にてチケットをお受け取りの方はどちらのコンビニでも受付可能となります。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

・ご購入いただいた店舗にて払戻しを行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。

・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻し操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻方法の確認】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+（イープラス）にてご購入のお客様

【払戻方法】

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

チケットの引取方法や支払方法などにより手続きが異なります。

チャートを進んで、払い戻し方法をご確認ください。

<https://eplus.jp/refund2>

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

チケットの引取方法などによりお手続きが異なります。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

【払戻方法の詳細】 https://www.cnplayguide.com/evt/Cyushi_Koenbi.asp

■セブン-イレブン店頭マルチコピーにてご購入のお客様

- ・払戻しは、チケットを購入したセブン-イレブン店舗でしかできません。
- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】 <https://www.sej.co.jp/services/ticketinfo.html>

■山日 YBS にてご購入のお客様

下記のどちらかの方法での払い戻しとなります。

① 山日 YBS 本社受付（平日の 9:00～17:00）での払い戻し

半券付きのチケットをお持ちください。

ご購入者名を確認の上、ご返金いたします。

※来社における交通費、駐車場代は各自ご負担ください

② 銀行振込での払い戻し

半券付きのチケットと下記必要事項を山日 YBS 事業局宛に簡易書留郵便（404 円）にてお送りください。

※普通郵便でお送り頂いた場合の未着事故などにつきましては、責任を負いかねますの予めご了承ください。

【ご送付いただくもの】

●半券付きのチケット

※ご購入いただいたチケットは全て同封ください

●以下の 4 項目を明記したメモ（全て必須）

1. チケットご購入のお客様名

2. 振替先の銀行口座

<銀行名、支店名(ゆうちょ銀行の場合は店番)、預金種別(普通または当座)、口座番号、口座名義(カナ)>

3. 連絡可能な電話番号

4. チケット返送枚数

【払戻期間】

2020 年 5 月 21 日（木）～6 月 22 日（月） ※当日消印有効

【送付先】

〒400-8515

甲府市北口 2-6-10 山日 YBS 事業局 杉山清貴 係

【返金方法】

チケットの到着確認後、お振込みいたします。

※チケット到着後、返金まで2～3週間かかる場合もございますのでご了承ください。

【返金内容】

チケット代・簡易書留郵送代(※)・代引き発送の場合は代引き送料の合計金額をご返金させていただきます。

※簡易書留郵送代(404円)を上回るチケット返送差額料金についてはご返金いたしかねます

【ご注意】

上記以外での払い戻しはお受けできませんので予めご了承下さい。

また、払戻期間を過ぎてしまいますと払戻が出来なくなりますので十分ご注意下さい。

【お問い合わせ】

山日 YBS 事業局 055-231-3121 (平日 9:00-17:00)

■YCC 県民文化ホールにてご購入のお客様

払い戻し期間：2020年6月1日(月)～6月22日(月)

【払い戻し方法】

払い戻し期間内に半券付きチケットをご持参の上、お越しください。

【お問い合わせ】

YCC 県民文化ホール 055-228-9131

■MA S エンターテイメントにてご購入のお客様

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

受付期間：2020年5月21日(木)～6月22日(月) 当日消印有効

【払戻方法】

簡易書留でチケットと下記必要事項を、MA S エンターテイメント宛にお送りください。

(普通郵便でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては、責任を負いかねますのでご注意ください。)

〈ご送付頂くもの〉

1. 該当公演のチケット（半券のついたチケットが払戻しの対象となります。）
2. 以下の3項目を明記したメモ
 - ・チケットご購入のお客様のお名前
 - ・振込先の銀行口座〈銀行名・支店名・預金種別（普通または当座）・口座番号・口座名義（カナ）〉
 - ・連絡可能な電話番号

【払い戻し対象】

払戻の金額はチケット代のみとなります。[該当チケットの券面金額以外の費用（手数料・交通費・宿泊費・通信費等）の返金はありません。]

【返金方法】

チケットの到着確認後、1ヶ月以内に指定口座へ振り込みをいたします。

【チケット送付先】

〒140-0014 東京都品川区大井 1-43-8 ケイビル 2F
株式会社MA S エンターテイメント「5/30 杉山清貴 山梨 払戻」係

【問い合わせ】 MA S エンターテイメント 03-5746-9900(平日 12:00~15:00)