

## 6/13 「仮面ライダースーパーライブ2020」高崎芸術劇場公演 開催中止のご案内

この度の新型コロナウイルスの感染拡大の防止及び、政府からの自粛要請を考慮して、6月13日開催の「仮面ライダースーパーライブ2020」群馬公演は、開催を中止させていただくこととなりました。

公演を楽しみにして下さっていたお客様にはご迷惑をお掛けいたしまして心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解の程、よろしくお願い致します。

チケットの払い戻しにつきまして、ご購入先によって払戻期間・払戻し方法が異なりますので、下記事項をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

---

### ===払い戻しの方法について===

下記の通りチケットの払戻しをいたします。

ご購入先によって払戻期間・払戻し方法が異なりますので、下記事項をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

※期間を過ぎての払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

※販売システムの都合上、当日会場での払い戻しは出来かねますので、予めご了承ください。

※お手元の入場券が破損していたり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

#### <チケットぴあにてご購入のお客様>

**払戻期間：5月27日(水)10:00～7月31日(金)23:59**

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、払い戻し受付期間中に

以下のURL から該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

#### <ローソンチケットにてご購入のお客様>

**払戻期間：5月27日(水)10:00～6月30日(火)23:59**

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※配送料をのぞく各種手数料も返金対象となります

※各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたしました手数料券が必要です。

※チケット・手数料券紛失の場合は、払戻しできませんので、予めご了承ください。

※発券がまだのお客様は、一度発券してからの払戻しお手続きをお願いいたします。

【払戻方法・チケットに関して】 <https://faq.l-tike.com/>

### <イープラスにてご購入のお客様>

**払戻期間：5月27日(水)10:00～6月30日(火)23:59**

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演中止 払戻確認チャート>

<https://eplus.jp/sf/refund1/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

【お問合せ】 <http://eplus.jp/qa>

### <Zen-A(ゼンエイ)にてご購入のお客様>

**払戻期間：5月27日(水)～6月30日(火)**

お手持ちのチケットと以下内容が記載されたメモを郵送で下記までご返送ください。

払い戻し受付期間終了後、払戻金額(チケット代+発券手数料[110円/1枚])をお振り込みいたします。

※チケット未発券のお客様は、6月13日(土)23:59までにお引取りの上お手続きください。

#### 【返送時の必要事項】

1. ご返金先の口座番号 ※購入者様ご本人の口座をお書きください。

<銀行名、支店名、科目(普通・当座など)、口座番号、受取人名(口座名義カナ)>

2. ご購入者様のお名前

3. 電話番号

#### 【チケットご返送先】

〒104-0061 東京都中央区銀座1-15-8 銀座耀ビル10階

ゼンエイ「仮面ライダースーパーライブ 高崎公演」払戻し係

【お問合せ】 03-3538-2300[平日11:00～19:00]

### <CNプレイガイドにてご購入のお客様>

**払戻期間：5月27日(水)10:00～6月30日(火)23:59**

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

以下のページに払戻方法が記載されますのでご確認ください。

[http://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc\\_1.aspx](http://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_1.aspx)

【お問合せ】 0570-08-9999(10:00～18:00)

### <Yahoo!チケットにてご購入のお客様>

**払戻期間：6月4日(木)10:00～6月30日(火)23:59**

払い戻し期間内に、対象公演のチケットを発券したコンビニ店舗にお持ちいただき、

店舗レジにて、公演中止による払い戻しであることをお申し出のうえ、チケットをご提示ください。

チケットと引き換えに、代金を返金いたします。

詳細につきましては、ご登録のメールアドレス宛にお送りする

「Yahoo!チケット」からのメールにてご確認ください。

※チケット紛失の場合は、払戻しできませんので、予めご了承ください。

※発券がまだのお客様は、一度発券してからの払戻しお手続きをお願いいたします。

【払戻方法・チケットに関して】

Yahoo!チケット FAQ <https://info.y-tickets.jp/info/faq/>

### <高崎芸術劇場メンバーズでweb購入にてご購入のお客様>

**払戻期間：5月27日(水)10:00～6月30日(火)23:59**

発券いただいたセブン-イレブン店舗にて払い戻しをいたします。

払戻受付期間内（初日は10：00から）に対象のチケットをお持ちのうえ、ご来店ください。

店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。

購入した店舗以外では払い戻しできませんのでご注意ください。

※各種手数料も払い戻しいたします。（セブン発券手数料+セブン決裁手数料）

【お問合せ】

高崎芸術劇場チケットセンター 027-321-3900（10：00～18：00）

### <楽天チケットにてご購入のお客様>

**払戻期間：5月27日(水)10:00～6月30日(火)23:59**

払い戻しの詳細は下記ページにてご確認ください。

<https://ticket.rakuten.co.jp/change/>

【お問合せ】 楽天チケットカスタマーサポート 050-5893-9366（平日10:00～17:00）

<https://ticket.faq.rakuten.ne.jp/>

### <カンフェティにてご購入のお客様>

**払戻期間：5月27日(水)10:00～6月30日(火)23:59**

払戻の手続きはチケットご購入時の「決済方法」により異なります。

会員登録時のメールアドレスへの通知、および、下記ページにてご確認ください。

<https://www.confetti-web.com/detail.php?tid=56145&>

【お問合せ】

カンフェティチケットセンター 03-6228-1630（平日10時～18時）

[otoiawase@confetti-web.com](mailto:otoiawase@confetti-web.com)

### <LINEチケットにてご購入のお客様>

**払戻期間：5月27日(水)10:00～6月30日(火)23:59**

準備が整い次第「LINEチケットinfo」のトーク画面からご案内をお届けしますので、  
ご案内に沿って指定の期間内に振込先をご登録ください。

(期間内にご登録のない場合、払戻の対応ができませんのでくれぐれもご注意ください)

なお、チケットを購入後分配などで別の方にチケットを渡している場合は、保有者に払戻の通知が届きます。

※詳細はこちらよりご確認ください。

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

**<セブンチケットにてご購入のお客様>**

**払戻期間：5月27日(水)10:00～6月30日(火)23:59**

チケットをお引取りいただいたセブン-イレブン店舗での払い戻しとなります。

他の店舗では払い戻しできません。

そのほか詳細は、以下のセブンチケットホームページよりご確認ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

**<桐生音協にてご購入のお客様>**

**払戻期間：5月27日(水)～6月30日(火)消印有効**

チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。

チケット代金のみを返金させていただきます(送料、振込手数料等の返金はできません)

チケットをご購入された方が一括でチケットを送付ください。

ご購入された方以外の方へのご返金はできませんのでご注意ください。

【送付先】〒376-0013 群馬県桐生市広沢町1-2681 桐生音協 6/13 仮面ライダー 係

●6月8日(月)以降、順次ご返金致します。

●返金方法：(桐生音協にてご購入されているお客様に限ります)

※現金書留でのご返金希望のお客様。以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

※銀行振込希望のお客様 以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。

口座名義(カナ)／金融機関名(銀行・信金など)／支店名／

預金種別(“普通預金”または“当座預金”)／口座番号・氏名・住所・電話番号

【お問い合わせ】

桐生音協 0277-53-3133(平日9:00～17:00)

**<上記以外の販売所でご購入のお客様>**

ご購入いただいたプレイガイド・団体のホームページや窓口へ払い戻し方法をお問い合わせください。

---

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

【お問い合わせ】

Zen-A(ゼンエイ) 03-3538-2300(平日 11:00～19:00)

桐生音協 0277-53-3133(平日 9:00～17:00)