

6/14(日) はやぶさ・辰巳ゆうとコンサート2020桶川公演

延期・払い戻しのお知らせ

開催を予定しておりました「はやぶさ・辰巳ゆうとコンサート2020公演」6/14(日)桶川公演について、新型コロナウイルスの感染拡大を防止と、お客様への感染防止を最優先と考え、延期とすることに致しました。

アーティスト、スタッフ・関係者一同、楽しみにしていただいているファンの皆様のためにも、防止対策をはかり開催することができないかと協議を重ねて参りましたが、感染抑制に向け重要な時期であり、未だ収束時期の見通しが立たない状況下において、ご来場いただく皆様をはじめ、出演者、関係者の健康と安全を最優先と考え、延期とさせていただく判断に至りました。

本公演を楽しみにお待ちしております多くの皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解をいただけますようお願い致します。

なお、振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

6/14(火) 響の森 桶川市民ホール

↓

【延期日程】・10/4(日)埼玉・桶川市民ホール

開場 13:30 開演14:00(開場開演時間に変更はありません)

※チケットに関しましては、振替日時にて、そのままご使用できますので、大切に保管下さいますよう、お願い申し上げます。

※振替日程にて、ご都合の悪いお客様に関しましては、お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。(・配送料は返金できません。・払戻対象はチケット代金のみとなります。購入時の手数料や交通費等は対象外です。)

※チケットがない場合は払い戻しはできません。チケットは大事にお持ちください。

<払い戻し方法>

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

払戻し方法につきましては、お買い求めいただきましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

<払戻し期間>2020年6月14日(日)~2020年7月17日(金)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■はやぶさ・辰巳ゆうとファンクラブ会員としてご購入のお客様

各ファンクラブ様事務局にお問合せ下さい。

■チケットぴあにてご購入のお客様

6月14日(日)10:00～7月17日(金)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

お問合せ:チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(10:00～18:00)

■ローソンチケットにてご購入のお客様

6月14日(日)10:00～7月17日(金)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppiにて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

・ご購入いただいた店舗にて払戻しを行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。

・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット TEL : 0570-000-777[10:00～18:00]

■e+(イープラス)にてご購入のお客様

6月14日(日)10:00～7月17日(金)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧頂けます。

お問い合わせ : 0570-06-9911 (10:00～18:00)

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

6月14日(日)10:00～7月17日(金)の期間に払戻しをさせていただきます。

・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00～18:00]

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

■桶川市民ホール 窓口でご購入のお客様

・桶川市民ホール チケット窓口で、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。

※受付期間:6月14日(日)10:00~7月17日(金)

※受付時間:9:00~17:00(月曜日休館)

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

・桶川市民ホールホームページからご購入のお客様

※桶川市民ホールにお問合せください。

<お問い合わせ> <http://www.hall-okegawa.jp/>

響の森 桶川市民ホール 048-789-1113

電話 048-789-1113<受付時間:9:00~17:00(月曜日休館)>

■桐生音協にてご購入のお客様

●受付期間:6月14日(日)~7月17日(金)消印有効

●払い戻し申し込み方法:チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。

チケット代金のみを返金させていただきます(送料、振込手数料等の返金はありません)

チケットをご購入された方が一括でチケットを送付ください。ご購入された方以外へのご返金はできませんので
ご注意ください。

【送付先】送付先 〒376-0013 群馬県桐生市広沢町 1-2681 桐生音協

6/14 はやぶさ・辰巳ゆうと 桶川係

●5月25日(月)以降、順次ご返金致します。

●返金方法:(桐生音協にてご購入されているお客様に限ります)

※現金書留でのご返金希望のお客様。以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

※銀行振込希望のお客様 以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。

・口座名義(カナ)

・金融機関名(銀行・信金など)

・支店名

・預金種別(“普通預金”または“当座預金”)

・口座番号/氏名/住所/電話番号

<お問い合わせ> 桐生音協 <http://www.k-onkyo.gr.jp/>

TEL 0277-53-3133(平日 9:00~12:00)

2020年5月26日

桐生音楽文化協会