

## ===払い戻しの方法について===

下記の通りチケットの払戻しをいたします。

ご購入先によって払戻し方法が異なりますので下記事項をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

### ■払い戻し期間：4月8日(水)～6月30日(火)

※期間を過ぎての払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

※お手元の入場券が破損していたり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

---

下記受付(クレジット決済・配送引取り)でチケットをご予約頂いたお客様へは、(株)ローソンエンタテインメントよりクレジットカード決済の取り消しを行い、ご登録頂いたカードに返金いたします。

お客様ご自身での払戻手続きの必要はございません。

### \*ディズニー・オン・クラシック 2019 東京国際フォーラム公演ご来場者様 限定受付

【ご予約時の受付期間】2019.11/15～11/17 【決済引取り方法】クレジット決済・配送引取

### \*オフィシャル先行予約【WEB受付】

【ご予約時の受付期間】2019.11/20～2020.1/6 【決済引取り方法】クレジット決済・配送引取

### \*月刊「ディズニーファン」 読者限定受付

【ご予約時の受付期間】2020.1/10～12 【決済引取り方法】クレジット決済・配送引取

※ご返金日時は各クレジットカード会社、ご契約内容により変動いたしますので、2～3か月程度かかる可能性がございます。予めご了承ください。

【問い合わせ】<https://l-tike.com/contact/>

※自動音声のご案内の後、オペレーターへおつながります。

---

### <ローソンチケットにてご購入のお客様>

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※送料をのぞく各種手数料も返金対象となります

※各種手数料を払戻す際は、チケットと一緒に発行いたしました手数料券が必要です。

※チケット・手数料券紛失の場合は、払戻しできませんので、予めご了承ください。

※発券がまだのお客様は、一度発券してからの払戻しお手続きをお願いいたします。

【問い合わせ】<https://l-tike.com/contact/>

### <ソニックシティ・ホールメンバーズ会員にてご購入のお客様>

詳細につきましては、ソニックシティホームページのインフォメーションからご確認ください。

<https://www.sonic-city.or.jp/>

### <チケットぴあにてご購入のお客様>

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、払い戻し受付期間中に以下のURL から該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問合せ】 0570-02-9111 (10:00~18:00)

### <イープラスにてご購入のお客様>

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演中止 払戻確認チャート>

<https://eplus.jp/sf/refund1/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

【お問合せ】 <http://eplus.jp/qa>

### <CNプレイガイドにてご購入のお客様>

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

以下のページに払戻方法が記載されますのでご確認ください。

[http://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc\\_1.aspx](http://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_1.aspx)

【お問合せ】 0570-08-9999(10:00~18:00)

### <楽天チケットにてご購入のお客様>

払い戻しの詳細は下記ページにてご確認ください。

<https://ticket.rakuten.co.jp/change/>

【お問合せ】 楽天チケットカスタマーサポート 050-5893-9366 (平日10:00~17:00)

<https://ticket.rakuten.co.jp/inquiry>

### <高崎芸術劇場メンバーズでweb購入にてご購入のお客様>

発券いただいたセブン-イレブン店舗にて払い戻しをいたします。

払戻受付期間内（初日は10:00から）に対象のチケットをお持ちのうえ、ご来店ください。

店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。

購入した店舗以外では払い戻しできませんのでご注意ください。

※各種手数料も払い戻しいたします。(セブン発券手数料+セブン決裁手数料)

【お問合せ】

高崎芸術劇場チケットセンター 027-321-3900 (10:00~18:00)

## <桐生音協にてご購入のお客様>

チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。

チケット代金のみを返金させていただきます（送料、振込手数料等の返金はありません）

チケットをご購入された方が一括でチケットを送付ください。

ご購入された方以外の方へのご返金できませんのでご注意下さい。

【送付先】〒376-0013 群馬県桐生市広沢町1-2681 桐生音協 6/14（日）WDAS 係

●4月13日（月）以降、順次ご返金致します。

●返金方法：（桐生音協にてご購入されているお客様に限ります）

※現金書留でのご返金希望のお客様。以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

※銀行振込希望のお客様 以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。

口座名義（カナ）／金融機関名（銀行・信金など）／支店名／

預金種別（“普通預金”または“当座預金”）／口座番号・氏名・住所・電話番号

## <Zen-A(ゼンエイ)にてご購入のお客様>

決済方法・引取方法（発券済・未発券）によりお手続き方法が異なりますので、

下記をご確認の上、お手続きをお願い致します。

### ◆決済方法：セブン-イレブン決済・カード決済

引取方法：セブン-イレブン発券（発券済み）

発券いただいたセブン-イレブン店舗にて払い戻しをいたします。

払戻受付期間内（初日は10：00から）に対象のチケットをお持ちのうえ、ご来店ください。

店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。

※各種手数料も払い戻しいたします。（サービス利用料+発券手数料）

※ご来店の都合がつかない場合は、お電話にてお問合せ下さい。

### ◆決済方法：カード決済

引取方法：セブン-イレブン発券（未発券）・配送にて引取予定

「ぴあGettii」より、チケット購入時にご利用いただいたクレジットカード会社を通じて、カード会社にご登録の口座へ返金いたします。

※返金のタイミングはご利用のカード会社により異なります。

※各種手数料も返金いたします。（サービス利用料+配送手数料）

### ◆決済方法：セブン-イレブン決済・銀行振込・郵便振替

引取方法：配送にて引取予定

弊社より、中止のご報告と払い戻し方法のご案内を4月中旬までに書面にてお送りさせていただきます。

恐れ入りますが、内容をご確認の上ご返送いただきますようお願いいたします。

【お問合せ】03-3538-2300[平日11:00~19:00]

### <ソニックシティチケットポートにてご購入のお客様>

払戻期間中、ソニックシティチケットポートの店頭にて払い戻しを行います。

チケットをご持参の上ご来店ください。

※新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、店舗の営業時間変更や休業になる場合がございます。

恐れ入りますがご来店前にご確認をお願い致します。

店舗の営業情報はこちら>>[http://www.ticketport.co.jp/news/20200401\\_post\\_40.html](http://www.ticketport.co.jp/news/20200401_post_40.html)

【お問合せ先】 チケットポート 03-5561-9001(平日10:00~18:00)

4/20(月)以降 事務所移転のため03-6327-3710 (平日10:00~18:00) となります。

### <上記以外の販売所でご購入のお客様>

ご購入いただいたプレイガイド・団体のホームページや窓口へ払い戻し方法をお問い合わせください。