

# 谷村新司コンサートツアー2020

## 「谷村文学選 ～グレイス～」 公演延期・払戻のお知らせ

開催を予定しておりました「谷村新司コンサートツアー2020 谷村文学選 ～グレイス～」公演について、新型コロナウイルスの感染拡大を防止と、お客様への感染防止を最優先と考え、延期とすることに致しました。

アーティスト、スタッフ・関係者一同、楽しみにしていただいているファンの皆様のためにも、防止対策をはかり開催することができないかと協議を重ねて参りましたが、感染抑制に向け重要な時期であり、未だ収束時期の見通しが立たない状況下において、ご来場いただく皆様をはじめ、出演者、関係者の健康と安全を最優先と考え、延期とさせていただきます。

本公演を楽しみにお待ちしております多くの皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解をいただけますようお願い致します。

なお、振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

●6月20日 栃木・栃木文化会館 → 2021年2月27日(土) 16:30 開演

●7月5日 茨城・日立市民会館 → 2021年1月24日(日) 16:30 開演

●8月8日 埼玉・羽生市産業文化ホール・大ホール → 2021年1月17日(日) 16:30 開演

- \* チケットに関しましては、振替日時にて、そのままご使用できますので、大切に保管下さいますよう、お願い申し上げます。
- \* 振替日程にて、ご都合の悪いお客様に関しましては、お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。(・配送料は返金できません。・払戻対象はチケット代金のみとなります。購入時の手数料や交通費等は対象外です。)
- \* チケットがない場合や半券がない場合は払い戻しはできません。チケットは大切に保管をお願いします。
- \* 延期公演チケットの発売につきましては決まり次第こちらのホームページにてご案内致します。

### 〈払い戻し方法〉

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

払戻し方法につきましては、お買い求めいただきましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

〈払戻し期間〉2020年6月20日(土)～2020年8月28日(金)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■ファンクラブ様にてご購入のお客様

※谷村新司公式ファンクラブ「Club DAO」会員の皆様には封書にてご案内をお送りいたします。  
到着をお待ちください。

■チケットぴあにてご購入のお客様

**6月20日(土)10:00~8月28日(金)**の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

お問合せ：チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111 (10:00~18:00)

■ローソンチケットにてご購入のお客様

**6月20日(土)15:00~8月28日(金)23:59**の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
- ・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻方法の確認】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット TEL：0570-000-777 [10:00~18:00]

■e+（イープラス）にてご購入のお客様

**6月20日(土)10:00~8月28日(金)23:59**の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PCから確認】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】 <http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

お問い合わせ：0570-06-9911 (10:00~18:00)

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

**6月20日(土)10:00~8月28日(金)**の期間に払戻しをさせていただきます。

- ・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。
- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】 <http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00~18:00]

■栃木文化会館窓口でご購入のお客様 <6/20 栃木公演のみ>

**払い戻し期間 6月20日(土)10:00~8月28日(金)**

・半券のついたチケットが払い戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】 <https://www.tochigi-bunka.jp/tochigi/>

<お問い合わせ>

栃木文化会館

電話 0282-23-5678 <受付時間>9:00~17:00

**■日立市民会館にてご購入のお客様 <7/5 日立公演のみ>**

**払い戻し期間 6月20日(土)~8月28日(金)**

・日立市民会館での払い戻しとなります。

チケットと印鑑が必要です。必ずお忘れないように持参下さい。

・半券のついたチケットが払い戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】 <http://www.civic.jp>

<お問合せ先>日立市民会館 : 0294-22-6481 (受付時間 9:00~17:00 火曜日休館)

**■羽生市産業文化ホール 窓口でご購入のお客様 <8/8 羽生公演のみ>**

**払い戻し期間 6月20日(土)10:00~8月28日(金)**

・半券のついたチケットが払い戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】

●羽生市産業文化ホール、同オンラインチケットサービスでご購入されたお客様

※大変恐縮ではございますが、ご購入の際に代金引換郵便を選択されたお客様は、代金引換手数料(600円)、トールツリーオンラインシステムをご利用のお客様は、手数料を返金致しかねます。何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

【羽生市産業文化ホールにお越しただけるお客様】

未使用のチケットと印鑑をご持参の上、羽生市産業文化ホール窓口(受付時間 9:00~17:30 ※休館日以外)にてお手続きをお願いいたします。現金にて返金いたします。

【お振込みをご希望のお客様】

羽生市産業文化ホールまで、特定記録郵便(簡易書留)にてチケットと必要事項を記入したメモをご送付ください。

チケット代金及びチケット郵送費用 404円(簡易書留代 320円+郵便代 84円)を指定口座へお振込みいたします。

※お振込みまで数日お時間いただく場合がございます。

<必要事項>

下記内容をメモ紙等にご記入ください。

1)氏名 2)住所 3)電話番号 4)金融機関名 5)支店名 6)口座番号 7)口座名義/カナ

<送付先>

〒348-0026 埼玉県羽生市下羽生 8 7 6 番地 羽生市産業文化ホール

「谷村新司」チケット払い戻し係

<お問い合わせ> <https://www.hanyu-bunka.jp/>

羽生市産業文化ホール

電話 048-561-4911 <受付時間> 受付 8:30~17:30 / 火曜日及び祝日の翌日以降の平日休館

■桐生音協にてご購入のお客様

※桐生音協にてご購入頂いたお客様にはハガキにてご案内をお送りいたします。

到着をお待ちください。

2020年5月未 日

桐生音楽文化協会