

公演中止のお知らせとチケット払戻について

山内恵介コンサートツアー2020 高崎公演

2020年7月9日(木) / 会場:高崎芸術劇場

7/9(木)に開催を予定しておりました、『山内恵介コンサートツアー2020 高崎公演』は、政府からの「新型コロナウイルス感染拡大を防ぐためのイベントの開催自粛要請」の方針によりお客様の安全を第一に考慮、また、今後の新型コロナウイルスの収束が見えない状況もあり、高崎公演を【中止】とさせていただきます。

高崎公演を2021年の開催をめどに日程調整を進めておりますが、この調整に長い時間を要することが予想されるため、チケットをお買い求め頂いているお客様につきまして、チケット料金の払い戻しをさせていただきます。

また、今後の公演の詳細に関しましては、決定致しましたら改めて オフィシャル HP にてご報告をさせていただきます。

払戻方法は以下にて御確認お願い致します。

チケットがない場合や半券がない場合は払い戻しはできません。チケットは大切にお持ちください。(配送料は返金できません)

<払い戻し方法>

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

<払戻し期間>2020年6月22日(月)~2020年8月31日(月)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

※チケットがない場合や半券がない場合は払い戻しはできません。チケットは大切にお持ちください。

■ファンクラブにてご購入のお客様

ファンクラブにて該当公演のチケットをお買い求めいただいたお客様は、ご案内がファンクラブ様より届くまでお待ちください。

■チケットぴあにてご購入のお客様

6月22日(月)10:00~8月31日(月)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

<お問合せ先>

チケットぴあ:0570-02-9111[10:00~18:00]

■ローソンチケットにてご購入のお客様

6月22日(月)10:00~8月31日(月)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。

・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認ください。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+(イープラス)にてご購入のお客様

6月22日(月)10:00～8月31日(月)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演中止 払戻し確認チャート>

【PCから確認】<https://eplus.jp/sf/refund1/question2>

【携帯から確認】<https://eplus.jp/sf/refund1/question2>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

【払戻方法の確認】 <http://eplus.jp/qa/>

イープラス 0570-06-9911【10:00～18:00】

■CNプレイガイドにてご購入のお客様

6月22日(月)10:00～8月31日(月)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00～18:00]

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

■高崎芸術劇場でご購入された方

●高崎芸術劇場ほか高崎市内の文化施設窓口にてご購入されているお客様

<払戻方法>高崎劇場2F チケットカウンターで、ご購入されたチケットと引き換えに払戻いたします。

<払戻受付期間>6月22日(月)～8月31日(月) 10:00～18:00

★ご返金対象:高崎芸術劇場ほか高崎市内の文化施設窓口にてご購入されているお客様に限ります。

●高崎芸術劇場メンバーズで Web にてご購入のお客様

<払戻期間>6月22日(月)10:00～8月31日(月)23:59

発券いただいたセブンイレブン店舗にて払い戻しをいたします。払戻受付期間内(初日は10:00から)に対象のチケットをお持ちのうえ、ご来店ください。店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。購入した店舗以外では払い戻しできませんのでご注意ください。※各種手数料も払い戻しいたします。(セブン発券手数料+セブン決裁手数料)

なお、クレジットカード決済で未発券のお客様は、クレジットカードのデータ上でご返金となりますので、お客様でのお手続きは必要ありません。

<お問い合わせ先>

高崎芸術劇場チケットセンター TEL027-321-3900(10:00~18:00)

■桐生音協にてご購入のお客様

※桐生音協にてご購入頂いたお客様にはハガキにてご案内をお送りいたします。

到着をお待ちください。

2020年6月2日

桐生音楽文化協会