

【重要】WAHAHA 本舗全体公演「王と花魁」ツアー中止のお知らせ チケット払い戻しに関するご案内

5月から開催を予定しておりました全体公演「王と花魁」全国ツアーは、新型コロナウイルスの収束が見えないこともあり、全公演の開催を中止させていただく事になりました。公演を心待ちにいただいていたお客様には深くお詫び申し上げます。チケットの払い戻しにつきましては、下記にて詳細をご確認くださいませようようお願い申し上げます。

【対象公演】

7月12日(日)【埼玉】和光市民文化センターサンアゼリア 大ホール

【チケット払戻方法について】

<払戻期間> 2020年5月11日(月)10:00~7月31日(金)23:59

ご購入先によって払戻方法・払戻期間が異なりますので、下記事項をご確認の上、手続きをお願い致します。なお、払戻期間終了後の受付はできませんので、十分ご注意ください。

お買い求めになった購入先により払い戻しの方法が異なりますので、お間違いのないようご注意ください。

■オフィシャルファンクラブ、桐生音協で郵便振替にてご入金頂いたお客様

●受付期間：2020年5月11日(月)~7月31日(金)消印有効

●払戻申し込み方法：

チケットを桐生音協住所まで郵送(特定記録郵便)にてご返送下さい。

チケット代金のみを返金させて頂きます(送料、振込手数料等の返金できません)。

チケットをご購入された方が一括でチケットを送付ください。ご購入された方以外へのご返金できませんのでご注意ください。

【送付先】〒376-0013 群馬県桐生市広沢町1-2681 桐生音協 7/12 WAHAHA 全体公演 和光 係

●5月25日(月)以降、順次ご返金致します。

●返金方法：(桐生音協にてご購入されているお客様に限ります)

※現金書留でのご返金希望のお客様。以下の内容記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号

※銀行振込希望のお客様 以下の内容記入の上チケット発送時に同封ください。

・口座名義(カナ)

・金融機関名(銀行・信金など)

・支店名

・預金種別(“普通預金”または“当座預金”)

・口座番号/氏名/住所/電話番号

お問合せ 桐生音協：0277-53-3133 [平日9:00~17:00]

■和光市民文化センター・イトーヨーカドー和光店2F チケットコーナー・サンアゼリア web サイトで ご購入のお客様

払戻期間 2020年5月11日(月)~7月31日(金)

払戻方法 <http://www.sunazalea.or.jp/news/detail.cgi?category=news&key=20200422104341>

お問合せ 和光市民文化センター サンアゼリア TEL：048-468-7771 [10:00~17:00※臨時休館日を除く]

■生協／カード会社／J:COM チケットでご購入のお客様

払戻しにつきましては、ご購入先各社にお問い合わせください。

■チケットぴあでご購入のお客様

払戻期間 2020年5月11日（月）10:00～7月31日（金）23:59

払戻方法 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問合せ チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

※チケットぴあお問合せ窓口は当面の間、休止しております。

お問い合わせの際は、上記お問合せ URL の「よくある質問」よりお願いいたします。

※店舗での払い戻しの場合、各店舗により営業時間が異なりますのでご注意ください。

※払戻し受付初日は 10:00～の受付となります。

■ローソンチケットでご購入のお客様

払戻期間 2020年5月11日（月）10:00～7月31日（金）23:59

払戻方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

※チケットをお引取りいただきましたコンビニであれば、どの店舗でも払戻可能となります。

※払戻の際、対象公演のチケットが必要になりますので必ずご持参下さい。

未発券の場合は、発券後にお手続きください。チケットを紛失されている場合は、払戻できません。

※チケットの半券がもぎられているものについては、ご返金対応を致しかねますので予めご了承下さい。

※キャリア決済を利用した際の決済システム利用料は払戻し対象ではありません。

■イープラスでご購入のお客様

払戻期間 2020年5月11日（月）10:00～7月31日（金）23:59

払戻方法 <https://eplus.jp/sf/refund1>

お問合せ e+（イープラス） <https://eplus.jp/qa/>

■チケットポートでご購入のお客様

払戻期間 2020年5月11日（月）～7月31日（金）

払戻方法

チケットをご返送いただきご指定の口座へご返金いたします。チケットのご返送方法は下記をご確認ください。

●ご返送いただくもの

- ① ご購入されたチケット（複数枚購入されている場合は、購入分全てお取りまとめください）
- ② 下記必要事項を記載したメモ
 - 1) ご購入者様 氏名（ふりがな）
 - 2) ご購入者様 お電話番号
 - 3) ご購入されたチケットの席種、および枚数
 - 4) ご購入時にお支払いいただいた総額
 - 5) ご返金振込先の 口座名義（カナ）
 - 6) ご返金振込先の 金融機関名（銀行・信金など）
 - 7) ご返金振込先の 支店名
 - 8) 預金種別（“普通預金”または“当座預金”）

9) ご返金振込先の 口座番号

●ご返送先 上記①②を下記へご返送ください。

〒104-0054 東京都中央区勝どき 3-3-7 ケンメディアビル 6 階
チケットポート『ワハハ本舗（和光）公演』返金係 宛

※払戻期間内消印有効

※必ず【特定記録郵便】にてご返送ください。

チケットが弊社へご返送されない場合、払戻しが出来ない場合がございます。ご注意ください。

お問合せ チケットポート TEL : 03-6327-3710 [平日 10:00~18:00※土日祝休業]