

谷村新司コンサートツアー2020

「谷村文学選 ～グレイス～」

公演延期・会場変更・払戻のお知らせ

開催を予定しておりました「谷村新司コンサートツアー2020 谷村文学選 ～グレイス～」公演について、新型コロナウイルスの感染拡大を防止と、お客様への感染防止を最優先と考え、延期とすることに致しました。

アーティスト、スタッフ・関係者一同、楽しみにしていただいているファンの皆様のためにも、防止対策をはかり開催することができないかと協議を重ねて参りましたが、感染抑制に向け重要な時期であり、未だ収束時期の見通しが立たない状況下において、ご来場いただく皆様をはじめ、出演者、関係者の健康と安全を最優先と考え、延期とさせていただく判断に至りました。本公演を楽しみにお待ちしております多くの皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解をいただけますようお願い致します。

なお、振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

●7月26日 群馬・太田市民会館ホール → 2021年2月11日（木・祝）太田市新田文化会館 16:30 開演

※日程とともに開催会場が変更となります

※会場変更に伴い現在お持ちのチケットは一旦払戻しをさせていただきます。

※延期公演のチケット販売については後日、桐生音協 HP にて告知致します。

* 会場変更に伴いチケット代金は各プレイガイド・会館にて払戻を致します。

(・配送料は返金できません。・払戻対象はチケット代金のみとなります。購入時の手数料や交通費等は対象外です。)

* ※チケットがない場合はや半券がない場合は払い戻しはできません。チケットは大切に保管をお願いします。

* 延期公演チケットの発売につきましては決まり次第こちらのホームページにてご案内致します。

〈払い戻し方法〉

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

払戻し方法につきましては、お買い求め頂きましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

〈払戻し期間〉2020年6月20日(土)～2020年8月28日(金)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■ファンクラブ様にてご購入のお客様

※谷村新司公式ファンクラブ「Club DA0」会員の皆様には封書にてご案内をお送りいたします。

到着をお待ちください。

■チケットぴあにてご購入のお客様

6月20日(土)10:00～8月28日(金)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

お問合せ:チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(10:00～18:00)

■ローソンチケットにてご購入のお客様

6月20日(土)15:00～8月28日(金)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

・ご購入いただいた店舗にて払戻しを行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。

・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット TEL : 0570-000-777[10:00～18:00]

■e+(イープラス)にてご購入のお客様

6月20日(土)10:00～8月28日(金)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧頂けます。

お問い合わせ:0570-06-9911(10:00～18:00)

■CNプレイガイドにてご購入のお客様

6月20日(土)10:00～8月28日(金)の期間に払戻しをさせていただきます。

・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00～18:00]

■太田市民会館、太田市新田文化会館、太田市藪塚本町文化ホールにてご購入のお客様<7/26 太田公演のみ>

受付期間 6月20日(土)9:00～ 8月28日(金)17:00まで

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】太田市民会館、太田市新田文化会館、太田市藪塚本町文化ホールにてご購入頂いたお客様には

通知にてご案内をお送りいたします。

その他 <http://www.otacivichall.net>

<お問合せ先> 太田市民会館：0276-57-8577 [9:00~17:00] 月曜休館日。月曜日が祝日の場合は翌平日が休館となります。

【窓口払戻】

- ・払戻しは、太田市民会館で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来館ください。払い戻し受付時間は9:00~17:00となります。(但し月曜日は休館日となるため受付できません)
- ・太田市新田文化会館・太田市藪塚本町文化ホールで払い戻しを希望される方は、別途太田市民会館（TEL0276-57-8577）へお問い合わせください。

【現金書留】

簡易書留でチケットと下記必要事項を、太田市民会館宛にお送りください。簡易書留にかかる料金はおお客様のご負担となります。

(普通郵便でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては、責任を負いかねますのでご注意ください。)

<ご送付頂くもの>

1. 該当公演のチケット（半券のついたチケットが払戻しの対象となります。）
2. チケットご購入のお客様のお名前・郵便番号・ご住所・連絡先を明記したメモ

チケットの到着確認後、1ヶ月以内に現金書留にてお送りいたします。

■桐生音協にてご購入のお客様

※桐生音協にてご購入頂いたお客様にはハガキにてご案内をお送りいたします。

到着をお待ちください。

2020年5月20日

桐生音楽文化協会