

10/7「神田伯山独演会」再延期(全チケット払戻)のお知らせ

2020年10月7日(水)に開催を予定しておりました「神田伯山独演会」は、新型コロナウイルスの感染予防・拡散防止のため来年度以降に再延期、または中止とさせていただきます。

何卒ご理解いただけますようお願い致します。

払い戻しにつきましてはチケットが必要です。

お手持ちのチケットは無くさず、大切に保管して頂けますようお願いいたします。

払い戻し方法の詳細につきましては下記をご覧ください。

※再延期の日程につきましては日程が決まり次第、会館窓口及びHPで発表します。

【払い戻し方法】※払い戻し期間 9月21日(月)～11月30日(月)まで

※小山市立文化センターのみ 10月1日(木)～11月30日(月)まで

※返金はチケットを購入した窓口でしか手続きできませんのでご注意ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

※半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

◆小山市立文化センター0285-22-9552(受付時間 9時～17時)

チケットをお持ちの上窓口にご来館し、払い戻しの手続きを行っていただきます。

振込での返金になりますので口座番号がわかるものとハンコをご持参ください。

チケット代金のみを返金させていただきます。(送料等の返金はできません)

※遠方で窓口に来られない方は、一度文化センターにお電話でお問い合わせ下さい。

◆桐生音協 0277-53-3133(月曜～金曜/9時～17時)

桐生音協にてご購入のお客様には 別途お葉書にてご案内いたします。

到着をお待ちください。(払戻期間が上記と異なります。ご注意ください)

◆ローソンチケット

■店頭引取のお客様:チケット発券をした店舗(ローソン・ミニストップ店舗)で払い戻しをいたします。払い戻し期間内に発券した店舗にチケットをご持参のうえ、Loppiから払い戻しの手続きをお願い致します。

※店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

■配送引取のお客様:最寄のローソン店舗にチケットをご持参の上、Loppiから払戻しの手続きをお願い致します。

《各種手数料券について》各種手数料の払戻も可能です。払戻対象は、先行サービス料・店頭発券手数料・システム利用料となります。(配送料は払戻対象外)

払戻時には、チケットと一緒に発券された、各種手数料券が必要となります。

* Loppiでの払戻方法はこちら→ <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

◆e プラス(イープラス) <https://eplus.jp/>

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund1/index.html>

【携帯から確認】 <http://eplus.jp/msys/web/refund1/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

◆CN プレイガイド <https://www.cnplayguide.com/>

■店頭引取のお客様: チケット発券をした店舗で払い戻しをいたします。払い戻し期間内に発券した店舗にチケットをご持参のうえ、レジでチケットを店員に渡し、払い戻しの手続きをお願いします。

渡す際、公演中止による払戻しであることを伝えてください。

※店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

その他の方法で取引されたお客様はこちらをご確認ください <http://www.cnplayguide.com/refund/>

◆チケットぴあ <https://t.pia.jp/>

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>