

**「清塚信也 47 都道府県ツアー2020「名曲宅配便」～ピアノが奏でる特別な時間～」 振替公演**  
**公演内容の変更に伴う払い戻しに関するお知らせ**

清塚信也 47 都道府県ツアー2020「名曲宅配便」振替公演ですが、  
新型コロナウイルス感染症対策として関係各所の感染予防ガイドラインに則り、会場の収容人数の50%以下の観客数  
に制限をさせていただき、安全に公演を開催するため、従来とは異なり、公演内容を変更して開催を予定しておりま  
す。

※変更内容は下記 URL よりご確認をお願い致します。

URL : <http://tristone.co.jp/kiyozuka/tour/guideline/>

公演内容の変更によりチケットの払い戻しをご希望のお客様へはチケットの払い戻しを行います。

詳しくは下記対象公演の URL をご参照ください。

【埼玉公演】会場：パストラルかぞ

2月29日(土) ⇒ 延期6月14日(日) ⇒ 再延期11月28日(土) 開場 13:30 / 開演 14:00

※今後の新型コロナウイルス感染状況によってはコンサートが中止/延期となる場合もございます。中止/延期の場合は  
随時オフィシャルサイトにてお知らせいたします。

〈チケット払い戻しについて〉

**払い戻し期間 6月26日(金) 10:00～7月6日(月) 23:59**

※ご購入先により払い戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払い戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

※半券のついたチケットが払い戻しの対象となります。半券がない場合は払い戻しできません。

■チケットぴあにてご購入のお客様

チケットの引取方法などによりお手続きが異なります。

半券がないチケットは払い戻しできませんので、予めご了承ください。

払い戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■ローソンチケットにてご購入のお客様

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払い戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

・ご購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。

・チケット本体が無い場合は払い戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻方法の確認】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+（イープラス）にてご購入のお客様

【払戻方法】

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

チケットの引取方法や支払方法などにより手続きが異なります。

チャートを進んで、払い戻し方法をご確認ください。

<https://eplus.jp/refund2>

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

払い戻し期間 6月26日（金）10：00～7月6日（月）22：00

チケットの引取方法などによりお手続きが異なります。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

【払戻方法の詳細】 [https://www.cnplayguide.com/evt/Cyushi\\_Koenbi.asp](https://www.cnplayguide.com/evt/Cyushi_Koenbi.asp)

■セブン-イレブン店頭マルチコピーにてご購入のお客様

・払戻しは、チケットを購入したセブン-イレブン店舗でしかできません。

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】 <https://www.sej.co.jp/services/ticketinfo.html>

■パストラルかぞ・チケットセンター/べっこうや/道の駅童謡のふる里おおとね/

ブックセンターやまと/柏屋本店/カサモ関口商店にてご購入のお客様

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

パストラルチケットセンター窓口で、お手持ちのチケットと引換に払い戻しいたします。

※受付期間：2020年6月26日(金)～ 2020年7月6日(月)

※受付時間：9:00～17:00（火曜日休館）

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

【払戻方法の詳細】

[https://www.city.kazo.lg.jp/soshiki/bunka\\_gakushu/pasutorarukazo/index.html](https://www.city.kazo.lg.jp/soshiki/bunka_gakushu/pasutorarukazo/index.html)

<お問合せ先>

パストラルかぞ・チケットセンター：0480-62-3001 [9:00～17:00 火曜日休館]

■桐生音協にてご購入のお客様（桐生音協にてご購入されているお客様に限ります）

●受付期間：6月26日（金）～7月6日（月）当日消印有効

●払い戻し申し込み方法：

・チケットを桐生音協住所まで郵送にてご返送下さい。

・チケット代金のみを返金させていただきます。（送料、振込手数料等の返金はありません）

・チケットをご購入された方が一括でチケットを送付ください。

・ご購入された方以外への返金できませんのでご注意ください。

【送付先】〒376-0013 群馬県桐生市広沢町 1-2681 桐生音協

清塚信也 かぞ 係

●7月6日(月)以降、順次ご返金致します。

●返金方法：現金書留にてご返金

以下の内容を記入したメモをチケット発送時に同封ください。

・返金先住所 ・氏名 ・電話番号 ・携帯番号

〈お問い合わせ〉 桐生音協 <http://www.k-onkyo.gr.jp/>

TEL 0277-53-3133 (平日 9:00~12:00)

■MA S エンターテイメントにてご購入のお客様

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

**受付期間 6月26日(金)～7月6日(月) 当日消印有効**

#### 【払戻方法】

簡易書留でチケットと下記必要事項を、MA S エンターテイメント宛にお送りください。

(普通郵便でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては、責任を負いかねますのでご注意ください。)

〈ご送付頂くもの〉

1. 該当公演のチケット (半券のついたチケットが払戻しの対象となります。)
2. 以下の3項目を明記したメモ
  - ・チケットご購入のお客様のお名前
  - ・振込先の銀行口座〈銀行名・支店名・預金種別(普通または当座)・口座番号・口座名義(カナ)〉
  - ・連絡可能な電話番号

#### 【払い戻し対象】

払戻の金額はチケット代のみとなります。[該当チケットの券面金額以外の費用(手数料・交通費・宿泊費・通信費等)の返金はいりません。]

#### 【返金方法】

チケットの到着確認後、1ヶ月以内に指定口座へ振り込みをいたします。

#### 【チケット送付先】

〒140-0014 東京都品川区大井 1-43-8 ケイビル 2F

株式会社MA S エンターテイメント「清塚信也 かぞ 払戻」係

#### 【問い合わせ】

MA S エンターテイメント 03-5746-9900(平日 12:00~15:00)