

谷村新司コンサートツアー2020

「谷村文学選 ～グレイス～」 再延期・再払戻のお知らせ

開催を予定しておりました「谷村新司コンサートツアー2020 谷村文学選 ～グレイス～」公演について、新型コロナウイルスの感染拡大を防止と、お客様への感染防止を最優先と考え、再延期とすることに致しました。コロナ禍のなか、政府よりイベントの開催に際しての感染防止対策徹底のための留意事項が示されております。11月より、クラシックコンサートや伝統芸能等の公演については開催条件が緩和されておりますが、ポップス等のライブにつきましては従来通りの条件を付されています。これを受けまして、「谷村新司コンサートツアー2020 谷村文学選 ～グレイス～」公演につきましては、現日程での開催にあたり、新型コロナウイルスガイドラインに則ての開催が難しいため、再延期を決定致しました。

来館される出演者やお客様の安全確保と感染症拡大防止の観点から、このような決定に至りました事、本公演を楽しみにお待ちしております。多くの皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解をいただけますようお願い致します。

なお、再振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

- 8月8日 埼玉・羽生市産業文化ホール・大ホール → 2021年1月17日(日) 16:30 開演
【再振替日】⇒ 2021年4月24日(土) 16:30 開演 15:30 開場
※開場時間が変更になりました。

- * チケットに関しましては、再振替日時にて、8/8付のチケットがそのままご使用できますので、大切に保管下さいませよう、お願い申し上げます。
- * 再振替日程にて、ご都合の悪いお客様に関しましては、お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。(・配送料は返金できません。・払戻対象はチケット代金のみとなります。購入時の手数料や交通費等は対象外です。)
- * チケットがない場合や半券がない場合は払い戻しはできません。チケットは大切に保管をお願いします。
- * 再振替公演チケットの発売につきましては決まり次第こちらのホームページにてご案内致します。

〈払い戻し方法〉

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

払戻し方法につきましては、お買い求めいただきましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

〈払戻し期間〉2020年12月16日(水)～2021年1月28日(木)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■ファンクラブ様にてご購入のお客様

※谷村新司公式ファンクラブ「Club DA0」会員の皆様にはファンクラブよりご案内を致します。

到着をお待ちください。

■チケットぴあにてご購入のお客様

2020年12月16日(水) 10:00～2021年1月28日(木)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

お問合せ：チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(10:00～18:00)

■ローソンチケットにてご購入のお客様

2020年12月16日(水) 10:00～2021年1月28日(木) 23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
- ・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お問合せ ローソンチケット TEL：0570-000-777[10:00～18:00]

■e+（イープラス）にてご購入のお客様

2020年12月16日(水) 10:00～2021年1月28日(木) 23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧頂けます。

お問い合わせ：0570-06-9911（10:00～18:00）

■CNプレイガイドにてご購入のお客様

2020年12月16日(水) 10:00～2021年1月28日(木)の期間に払戻しをさせていただきます。

- ・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。
- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

CNプレイガイド 0570-08-9999 [10:00～18:00]

■羽生市産業文化ホール 窓口でご購入のお客様 <8/8 羽生公演のみ>

払い戻し期間 2020年12月16日(水)～2021年1月28日(木)

- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】

●羽生市産業文化ホール、同オンラインチケットサービスでご購入されたお客様

※大変恐縮ではございますが、ご購入の際に代金引換郵便を選択されたお客様は、代金引換手数料（600円）、ツールツリーオンラインシステムをご利用のお客様は、手数料を返金致しかねます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

【羽生市産業文化ホールにお越しいただけるお客様】

未使用のチケットと印鑑をご持参の上、羽生市産業文化ホール窓口（受付時間 9:00～17:30※休館日以外）にてお手続きをお願いいたします。現金にて返金いたします。

【お振込みをご希望のお客様】

羽生市産業文化ホールまで、特定記録郵便（簡易書留）にてチケットと必要事項を記入したメモをご送付ください。チケット代金及びチケット郵送費用 404円（簡易書留代 320円＋郵便代 84円）を指定口座へお振込みいたします。※お振込みまで数日お時間いただく場合がございます。

<必要事項>

下記内容をメモ紙等にご記入ください。

1) 氏名 2) 住所 3) 電話番号 4) 金融機関名 5) 支店名 6) 口座番号 7) 口座名義／カナ

<送付先>

〒348-0026 埼玉県羽生市下羽生 8 7 6 番地 羽生市産業文化ホール
「谷村新司」チケット払い戻し係

<お問い合わせ> <https://www.hanyu-bunka.jp/>

羽生市産業文化ホール

電話 048-561-4911 <受付時間> 受付 8:30～17:30／火曜日及び祝日の翌日以降の平日休館

■桐生音協にてご購入のお客様

※桐生音協にてご購入頂いたお客様にはハガキにてご案内をお送りいたします。

到着をお待ちください。

2020年12月15日

桐生音楽文化協会