

柳家喬太郎・春風亭一之輔 二人会  
公演延期のお知らせ

この度、2021年6月16日(水)にザ・ヒロサワ・シティ会館にて開催を予定しておりました「柳家喬太郎・春風亭一之輔 二人会」水戸公演は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、感染拡大の防止とお客様及び関係者の健康と安全を最優先に考慮した結果、公演を延期とさせていただきます。尚、振替公演の日程は2022年4月2日(土)となります。

但し、6月16日公演のチケットをお持ちのお客様に関しましては、一旦、チケット代金の全払い戻しをさせていただきます。

本公演を楽しみにお待ちしております皆様には深くお詫びを申し上げますと共に、ご理解とご協力のほど何卒宜しくお願い致します。

【延期対象公演】

2021年6月16日(水) ザ・ヒロサワ・シティ会館 ※6/16のチケットは振替公演ではご利用できませんのでご注意ください。

【振替公演】

2022年4月2日(土) ザ・ヒロサワ・シティ会館

※振替公演の詳細・チケット発売日は、後日改めてご案内させていただきます。

払い戻しの詳細に関しましては、下記にてご案内しております。

ご購入先により払戻方法が異なりますので、内容をご確認の上、期間内にお手続き下さい。

改めて本公演を楽しみにお待ちしております皆様には深くお詫びを申し上げますと共に、ご理解とご協力のほど何卒宜しく  
お願い致します。

<払い戻し方法>

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

**<払戻し期間> 2021年6月1日(火)～2021年6月30日(水)**

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■ザ・ヒロサワ・シティ会館チケット窓口、又は会館 HP からご購入のお客様

※払戻受付期間：2021年6月1日(火)～2021年6月30日(水)

払戻方法は、チケットの購入方法により異なります。

払戻方法詳細については下記サイトをご確認の上、お手続き下さい。

<http://icf4717.or.jp/bunkacenter/1373/>

<お問い合わせ>

ザ・ヒロサワ・シティ会館

電話 029-241-1166 <電話受付時間：全日 9:00～17:00 窓口受付時間：全日 10:00～17:00>

■茨城放送販売システム「いばチケ (Lucky Club)」にてご購入のお客様

※払戻受付期間：2021年6月1日(火) 10:00～2021年6月30日(水) 23:59

#### ①紙チケットの払い戻し方法

上記払い戻し期間内に、発券したファミリーマート店舗のレジでチケットを店員にお渡しください。  
チケットを渡す際、公演延期による払い戻しであることを必ずお伝えください。

<ご注意>

- ・発券した店舗でないと手続きできません。発券店をチケット券面で確認してください。
- ・発券した店舗に行けない場合は、下記問合せ先にご連絡ください。

<https://faq.funity.jp/ibatk/> 8.お問い合わせよりお願いします。

- ・払い戻し期間を過ぎてしまいますと払戻しが出来なくなりますので、十分ご注意下さい。

#### ②電子チケットの払い戻し方法

クレジットカード決済の取消処理にてご返金いたします。 ※6月以降

※クレジットカード会社の処理手続きのタイミングにより

決済自体が取消される場合と、一旦全額引落しされた後日、払戻しが行われる場合がございます。

詳細はクレジットカードのご利用明細にてご確認いただくか、クレジットカード会社様へお問合せ頂けますようお願い致します。ご購入の電子チケットは、自動的に無効になります。

茨城放送イベント事業部 029-243-4111 <受付時間：平日 10:00～17:00>

■チケットぴあにてご購入のお客様

※払戻受付期間：2021年6月1日(火) 10:00～2021年6月30日(水) 23:59

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

【払戻方法の確認】

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

■ローソンチケットにてご購入のお客様

**※払戻受付期間：2021年6月1日(火)10:00～2021年6月30日(水) 23:59**

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
- ・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認ください。

【払戻方法の確認】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+（イープラス）にてご購入のお客様

**※払戻受付期間：2021年6月1日(火)10:00～2021年6月30日(水) 23:59**

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PCから確認】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】 <http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧ください。

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

**※払戻受付期間：2021年6月1日(火)10:00～2021年6月30日(水) 23:59**

- ・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。
- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】 <http://www.cnplayguide.com/refund/>

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

■桐生音協にてご購入のお客様（桐生音協にてご購入されているお客様に限ります）

- 準備が整い次第、順次ご返金致します。
- 返金方法：※現金書留でのご返金。お申込み時のご住所にお送り致します。

<お問い合わせ> 桐生音協

TEL 0277-53-3133 (平日 9:00～12:00)

2021年5月27日  
桐生音楽文化協会