

谷村新司コンサートツアー2020-2021「谷村文学選～グレイス～」

茨城・日立公演延期及び

振替日程・チケット払い戻しのお知らせ

平素よりご声援いただき誠にありがとうございます。

緊急事態宣言の発令を受け、当該地域であります茨城県・日立市民会館でのコンサート開催を延期させていただくことになりました。ご来場を楽しみにしていらっしやっただお客様には、大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

振替公演に伴うチケット払い戻し対応の詳細は下記の通りとなります。

なお、振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

茨城・日立市民会館 当初の予定 2020年7月5日 →2021年1月24日→ 2021年9月5日(日)

【振替日】⇒ 2021年10月28日(木) 17:30 開場 18:30 開演

※ 開演・開場時間が変更になりました。

- * チケットに関しましては、再振替日にて、7/5付のチケット・9/5付のチケットがそのままご利用できますので、大切に保管下さいますよう、お願い申し上げます。
- * 振替日程にて、ご都合の悪いお客様に関しましては、お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。(・配送料は返金できません。・払戻対象はチケット代金のみとなります。購入時の手数料や交通費等は対象外です。)
- * チケットがない場合や半券がない場合は払い戻しはできません。チケットは大切に保管をお願いします。
- * 再振替公演チケットの発売につきましては決まり次第こちらのホームページにてご案内致します。

<払い戻し方法>

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

払戻し方法につきましては、お買い求めいただきましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

<払戻し期間> 2021年8月27日(金)～2021年9月19日(日)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■【谷村新司ファンクラブ会員様 Club DAO でご購入のお客様】

Club DAO より郵送にてご案内いたします。

問合 TEL03-5774-8894(平日 11:00～18:00)

■チケットぴあにてご購入のお客様

2021年8月27日(金)10:00～2021年9月19日(日)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

【払戻方法の確認】<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

☆ぴあにて購入されたお客様で2020年7月5日(日)のチケットをお持ちのお客様

ぴあ・ローソンにてご購入のお客様で2020年7月5日公演のチケットをお持ちお客様の詳細を確認下さい

■ローソンチケットにてご購入のお客様

2021年8月27日(金)10:00～2021年9月19日(日)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。
- ・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認ください。

【払戻方法の確認】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

☆ローソンにて購入されたお客様で2020年7月5日(日)のチケットをお持ちのお客様

ぴあ・ローソンにてご購入のお客様で2020年7月5日公演のチケットをお持ちお客様への詳細を確認下さい

■e+(イープラス)にてご購入のお客様

2021年8月27日(金)10:00～2021年9月19日(日)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】<http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧頂けます。

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

2021年8月27日(金)10:00～2021年9月19日(日)の期間に払戻しをさせていただきます。

- ・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。
- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

■日立市民会館にてご購入のお客様 <9/5 日立公演のみ>

払い戻し期間 2021年8月27日(金)10:00～2021年9月19日(日)

- ・日立市民会館での払い戻しとなります。

チケットと印鑑が必要です。必ずお忘れずに持参下さい。

- ・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

※9/12 まで休館中ですが、払い戻しのみ、窓口にて対応いたします。

【払戻方法の詳細】<http://www.civic.jp>

<お問合せ先> 日立市民会館 :0294-22-6481(受付時間 9:00～17:30 火曜日休館)

■茨城放送チケット販売システム「いばチケ」にてご購入のお客様

払い戻し期間 2021年8月27日(金)10:00～2021年9月19日(日)

上記払い戻し期間内に、発券したファミリーマート店舗のレジでチケットを店員にお渡しください。

チケットを渡す際、公演延期による払い戻しであることを必ずお伝えください。

<ご注意>

- ・発券した店舗でないと手続きできません。発券店をチケット券面で確認してください。
- ・発券した店舗に行けない場合は、下記問合せ先にご連絡ください。

<https://faq.funity.jp/ibatk/> 8.お問い合わせよりお願いします。

- ・払い戻し期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますので、十分ご注意下さい。

茨城放送イベント事業部 029-243-4111 <受付時間: 平日 10:00～17:00>

■桐生音協にてご購入のお客様

※桐生音協にてご購入頂いたお客様にはハガキにてご案内をお送りいたします。

到着をお待ちください。

■ぴあ・ローソンにてご購入のお客様で2020年7月5日公演のチケットをお持ちお客様

- 受付期間: **2021年8月27日(金)10:00～2021年9月19日(日)** 当日消印有効

- 払い戻し申し込み方法:

- ・チケットを桐生音協住所まで受付期間内に郵送にてご返送下さい。
- ・返金先住所・氏名・電話番号・携帯番号を記入したメモをチケットと同封下さい。
- ・チケット代金のみを現金書留にて返金させていただきます。(送料、振込手数料等の返金はありません)
- ・チケットをご購入された方が一括でチケットを送付ください。
- ・ご購入された方以外への返金是不可能的なのでご注意ください。

【送付先】〒376-0013 群馬県桐生市広沢町1-2681 桐生音協 谷村新司 日立 係

- 準備が整い次第、現金書留にて順次ご返金致します。

<お問い合わせ>桐生音協 <http://www.k-onkyo.gr.jp/> TEL 0277-53-3133(平日 9:00～17:00)

2021年8月23日

桐生音楽文化協会