

南こうせつコンサートツアー2021 ～いつも歌があった～
公演延期・払戻のお知らせ

平素よりご声援いただき誠にありがとうございます。

緊急事態宣言の発令を受け、当該地域であります茨城県・ザ・ヒロサワ・シティ会館でのコンサート開催を延期させていただくことになりました。

ご来場を楽しみにしていらっしやったお客様には、大変ご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。振替公演に伴うチケット払い戻し対応の詳細は下記の通りとなります。

なお、振替公演に関しましては、下記の通り実施いたします。

茨城・ザ・ヒロサワ・シティ会館 2021年9月12日(日)

【振替日】⇒ 2022年4月3日(日) 16:00 開場 17:00 開演

- * チケットに関しましては、振替日時にて、そのままご使用できますので、大切に保管下さいませよう、お願い申し上げます。
- * 振替日程にて、ご都合の悪いお客様に関しましては、お買い求めいただきました各プレイガイドにて、チケット代の払い戻しをさせていただきます。(・配送料は返金できません。・払戻対象はチケット代金のみとなります。購入時の手数料や交通費等は対象外です。)
- * チケットがない場合は払い戻しはできません。チケットは大事にお持ちください。

〈払い戻し方法〉

お買い求めいただきましたプレイガイド・会館にてご対応致します。(チケットが必要です)

払戻し方法につきましては、お買い求めいただきましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

〈払戻し期間〉2021年8月30日(月)～2021年9月30日(木)

(ザ・ヒロサワ・シティ会館は9/13(月)～9/30(木)まで)

※ご購入先により払戻し期間が変わります。以下ご確認ください。

※期間終了後の払戻しの受付は致しかねますので、十分にご注意下さい。

■チケットぴあにてご購入のお客様

2021年8月30日(月)10:00～2021年9月30日(木)の期間に払戻しをさせていただきます。

半券がないチケットは払戻しできませんので、予めご了承ください。

払戻し方法の詳細は下記サイトよりご確認の上、お手続きください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

■ローソンチケットにてご購入のお客様

2021年8月30日(月)10:00～2021年9月30日(木)23:59の期間に、

お買い上げのローソン、ミニストップ店舗 Loppi にて払戻しをさせていただきます。

お手持ちのチケットをお持ちの上、ご来店ください。

- ・ご購入いただいた店舗にて払戻を行います。購入店舗はチケット左下に記載されております。

・チケット本体が無い場合は払戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

Loppi 払戻操作方法はこちらからご確認下さい。

【払戻方法の確認】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

■e+（イープラス）にてご購入のお客様

2021年8月30日(月)10:00～2021年9月30日(木)23:59の期間に払戻しをさせていただきます。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演延期 変更払戻し確認チャート>

【PC から確認】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/index.html>

【携帯から確認】 <http://eplus.jp/msys/web/refund2/index.html>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧頂けます。

■CN プレイガイドにてご購入のお客様

2021年8月30日(月)10:00～2021年9月30日(木)の期間に払戻しをさせていただきます。

・ご購入・お引取された店舗にて払戻しをいたしますので、チケットをお持ちの上、店舗へご来店ください。

・半券のついたチケットが払戻しの対象となります。半券がない場合は払戻しできません。

【払戻方法の詳細】 <http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問合せ先>

■コープサービスにてご購入のお客様の払戻しにつきましては、コープサービス様にお問い合わせください。

下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

コープデリチケット 0120-653-555 受付時間 9:30～18:00(日曜休業・祝日は受付)

■ザ・ヒロサワ・シティ会館チケット窓口、または HP からご購入のお客様

ザ・ヒロサワ・シティ会館チケット窓口で、お手持ちのチケットと引換に払戻しいたします。

セブンイレブン発券分も会館窓口で払戻しいたします(セブンイレブン店舗での払戻しはできません)。

※受付期間: **2021年9月13日(月)10:00～2021年9月30日(木)17:00**

※受付時間: 全日 10:00～17:00(新型コロナウイルス感染症の状況により営業曜日に変更になる場合がございます)

※チケットが必要となります。お忘れなくご持参ください。

※友の会等の割引で複数枚ご購入の方は必ず購入者がすべてのチケットを取りまとめて払戻しの手続きを行ってください。

※ご来館が難しいお客様は、下記お問合せ先までお電話にてご連絡ください。

【払戻しの詳細】<http://icf4717.or.jp/bunkacenter/2449>

<お問い合わせ>

ザ・ヒロサワ・シティ会館

電話 029-241-1166 <受付時間: 全日 9:00～17:00>

■茨城放送チケット販売システム「いばチケ」にてご購入のお客様

※払戻受付期間: **2021年8月30日(月)10:00～2021年9月30日(木)**

上記払い戻し期間内に、発券したファミリーマート店舗のレジでチケットを店員にお渡しください。

チケットを渡す際、公演延期による払い戻しであることを必ずお伝えください。

<ご注意>

- ・発券した店舗でないと手続きできません。発券店をチケット券面で確認してください。
- ・発券した店舗に行けない場合は、下記問合せ先にご連絡ください。

<https://faq.funity.jp/ibatk/> 8.お問い合わせよりお願いします。

- ・払い戻し期間を過ぎてしまいますと払戻しが出来なくなりますので、十分ご注意下さい。

茨城放送イベント事業部 029-243-4111 <受付時間：平日 10:00～17:00>

■ファンクラブ様・桐生音協にてご購入のお客様

桐生音協にお申込み頂いているお客様にはお葉書にて詳細をご連絡致します。

2021年8月23日

桐生音楽文化協会