

## JAF 会員のお客様で、JAF 会員専用ダイヤルにて

### チケットお買い求めになったの方の払い戻し方法のご案内

#### ●払戻期間●

2021 年 11 月 1 日（月）10：00～2021 年 11 月 20 日（土）22:00

#### ●払戻方法●

##### 【お手続き方法】

チケットと返金振込先の銀行名・金融機関コード（4桁）・支店名・支店コード（3桁）・口座種別・口座番号・口座名義人（フリガナ）・電話番号を明記したメモを同封の上、CN プレイガイド東京本店まで、郵便局の「簡易書留」または宅配便等、必ず送付・受取双方の記録がお客様と弊社とに残る方法でお送り下さい。

払い戻し期間の最終日までに必着となるようお願い致します。

※ただし、最終日が土・日・祝の場合は、その前の平日までにお送りください。

※郵便局の「特定記録」や、送付・受取人双方に配達物記録が残らない「普通郵便」等で、払い戻しのチケット内容をご送付頂き、送付物の未着・紛失等が発生した場合、弊社はその責を負いかねます。

払い戻し内容をお送り頂く際は、ご注意の上お手続きをお願い致します。

※お客様の口座へのご返金は、必要書類到着より 3～4 週間を目安にご入金致します。

##### 【送付先】

東京本店：〒113-0033 東京都文京区本郷 3-19-2 BH ビル

「CN プレイガイド [イベント名/公演名] 払い戻し係」宛

#### ●注意事項●

※払い戻し期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますので、十分ご注意ください。

※払い戻しは、チケットの券面金額、およびシステム利用料、発券手数料、先行利用料などチケット購入時に 1 枚ごとにお支払いただく各種手数料が返金対象となります。

※配送料、決済手数料ほか、1 申込ごとにお支払いただく各種手数料、振込手数料などは返金の対象とはなりませんので、予めご了承ください。

※ご郵送代金（普通郵便：84 円＋簡易書留：320 円までの金額）については、口座振込時に合わせてご返金いたします。

※着払いでの返送はご遠慮ください。